

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাজেট/প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
([www.mochta.gov.bd](http://www.mochta.gov.bd))

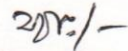
নং- ২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০২৭.২১(খন্ড-১)-৩৮২

তারিখঃ ০৭/০৭/২০২২ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং এ সংক্রান্ত প্রমাণক প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২) অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ সংযুক্ত ছক মোতাবেক প্রণয়নপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং এ সংক্রান্ত প্রমাণকসমূহ।

  
(নাসরিন সুলতানা)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ২২৩৩৫৬৬৪৩  
[Email: a.mochta@yahoo.com](mailto:a.mochta@yahoo.com)

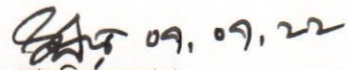
সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃ:আ: উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]।

নং- ২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০২৭.২১(খন্ড-১)-৩৮২

তারিখঃ ০৭/০৭/২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার/আইসিটি স্পেশালিস্ট, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

  
(নাসরিন সুলতানা)  
সিনিয়র সহকারী সচিব

সংযোজনী D: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						বার্ষিক (জুলাই/২০২১ - জুন/২০২২) অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	৫	-	-	৯	১০	১১	১২	১৩	১০০%
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	-	৮	৭	-	-	-	৮
									৮	৭	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে সেকেন্ডেভেডারগেটের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	-	৮	৭	২	১	-	৮
									৮	৭	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে সেকেন্ডেভেডারগেটের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	২	১	-	-	-	২
									২	১	-	-	-	

০৯.০৭.২২  
 নাসিরুল ইসলাম  
 সিনিয়র সহকারী সচিব  
 পাবনা উচ্চমাধ্যমিক বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।