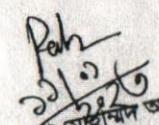


পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সম্প্রসারণ ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক সমাপনাতে অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১	১	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক তিতিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪				৮	৩				১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				৯০	৮০	৭০	৬০		৫৫.৫৬%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবস্থা প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%
		[২.১] ত্রৈমাসিক তিতিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	৮	৩	২	১		১
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেminar/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেminar/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	-	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোনগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২	১				১


 ২১/০১/২২
 আবু রাফিয়া মেইসুরুল আরিফ
 উপসচিব
 পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 প্রত্যাহারী বাংলাদেশ সরকার