



পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				২য় ত্রৈমাসিক সমাপনান্তে অগ্রগতি
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	১০০%	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] নিরীক্ষিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.১.১] অভিযোগ প্রতিকারের ক্ষেত্রে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক টেকনিক্যালিয়ার সমস্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২০	-	-	১	-	১০০%		
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উল্লেখের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	১০০%		
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	১০০%		
			[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	১০০%		


 মার্ব রাফা মোহাম্মদ আব্বিফ
 উপপরিচালক
 পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 নন্দজোতী বাংলাদেশ সরকার

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২০-ডিসেম্বর'২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক সমাপনান্তে অগ্রগতি																					
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০০%		৯০%	৬০%																			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিটেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিটেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক চেকবোর্ডের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উত্তরের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও পূহিত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ শেখমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিস্তীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকবোর্ডের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১০	৭	৮	২০	৫০	৮০	৭০	৬০	১০০%																					
														[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১.৩.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.৩.৩] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	১	-	১	৩										
																									[১.৩.৩] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.৩] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	২	-	-	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১.৩.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.৩.৩] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	১	-	১	-	১																				
															[১.৩.৩] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.৩] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	২	-	-	১	-	১	-	১	-	১						


 আবু রাফা মোহাম্মদ আবিফ
 উপসচিব
 পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

1957

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	১	৩	০	২	০	১	৬৬.৬৭

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

উপরোক্ত রিপোর্টে কারিগরী ত্রুটি লক্ষ করা যাচ্ছে।

কম্পিউটার জেনারেটেড রিপোর্ট:

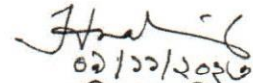
নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ১

নিষ্পত্তি হার = ৬৬.৬৭%

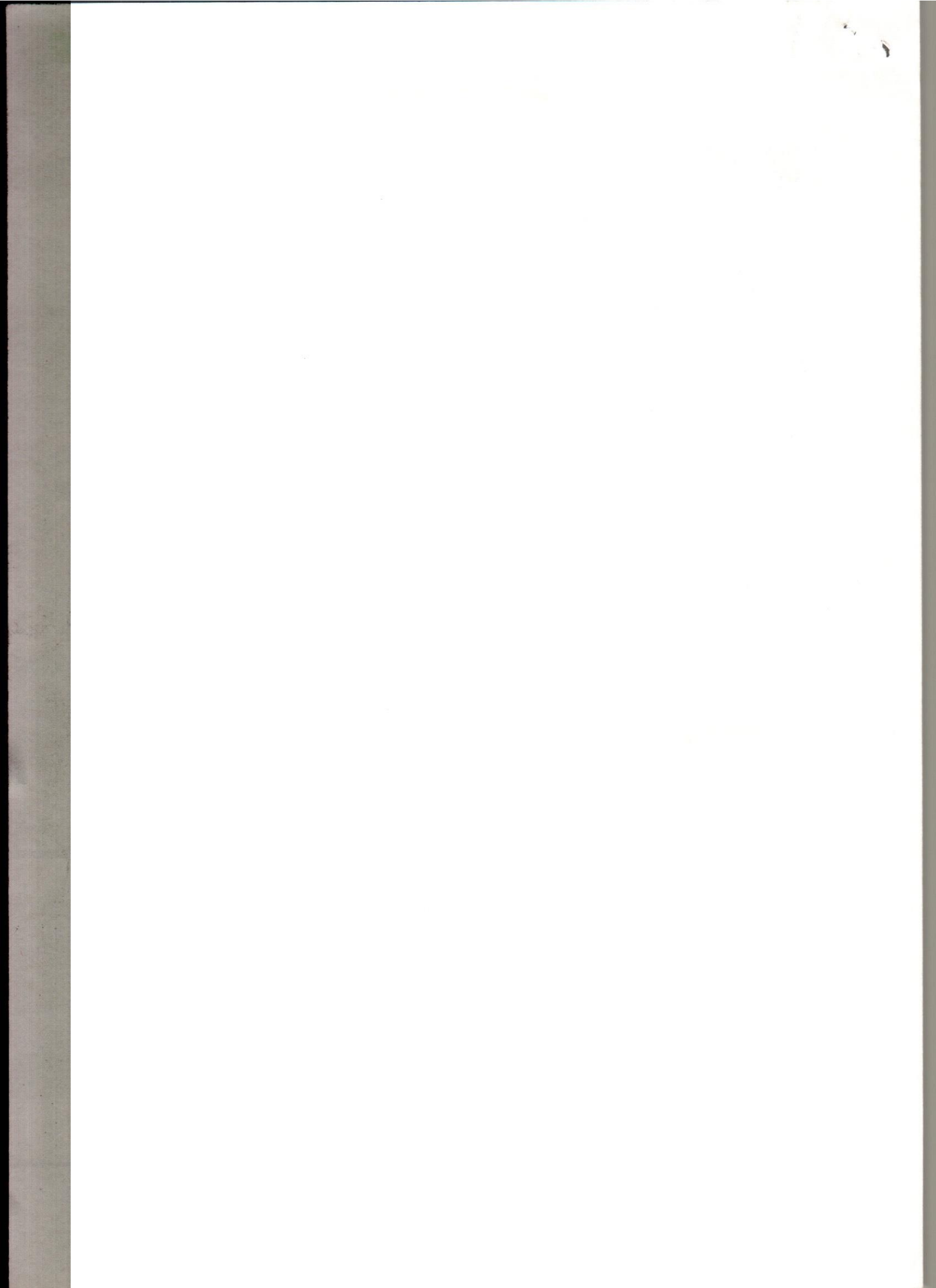
প্রকৃত রিপোর্ট:

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ০

নিষ্পত্তি হার = ১০০%


০২/১০/২০২৩
হাবিবুল্লাহ নাহিদ

সহকারী মেইটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

২০২

২২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	১	২	০	০	১	১	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

উপরোক্ত রিপোর্টে কারিগরী ত্রুটি লক্ষ করা যাচ্ছে।

কম্পিউটার জেনারেটেড রিপোর্ট:

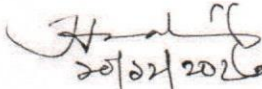
নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ১

নিষ্পত্তি হার = ০%

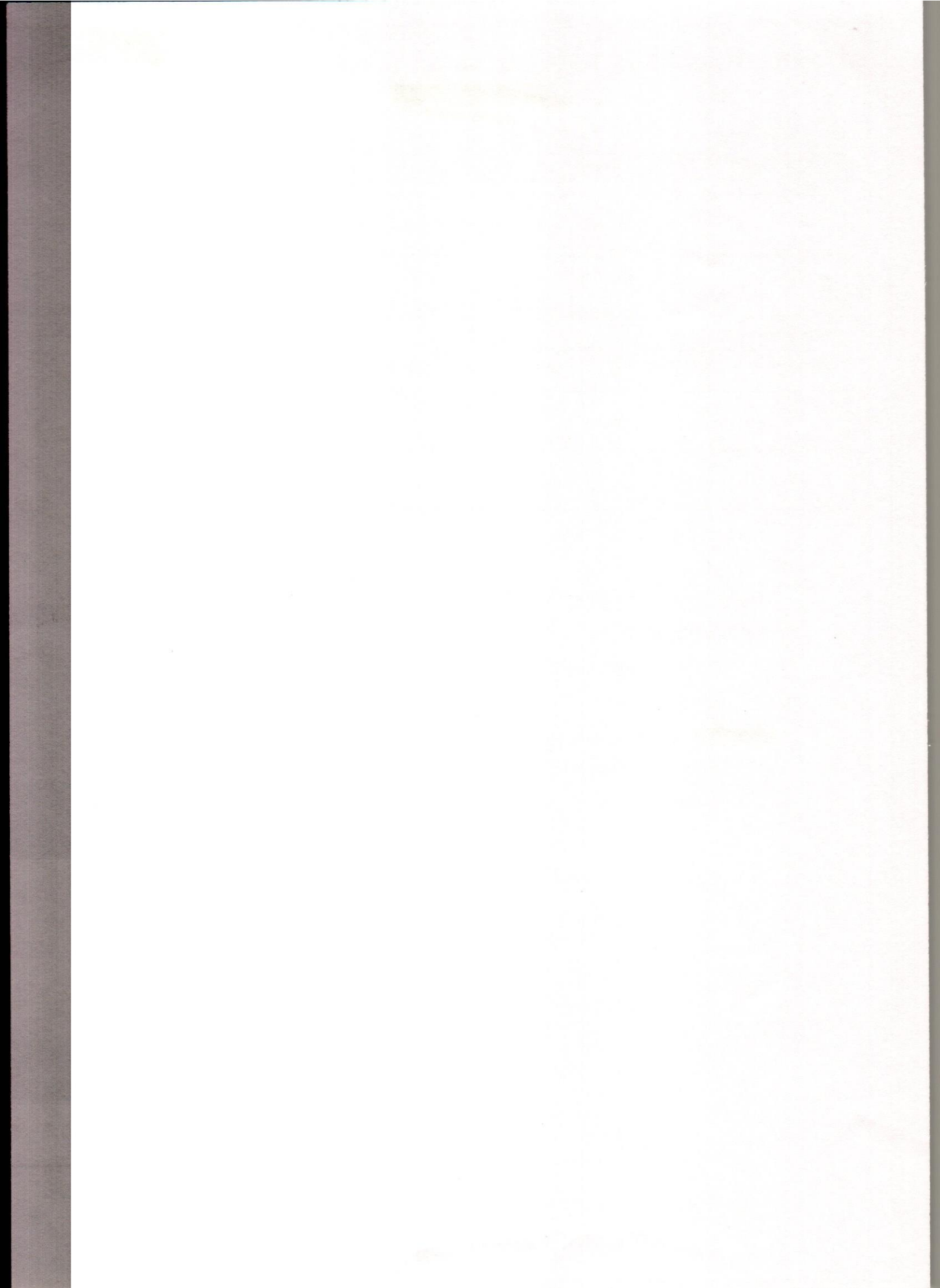
প্রকৃত রিপোর্ট: চলতি মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ = ১১০, মোট নিষ্পত্তি = ১১০

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ০

নিষ্পত্তি হার = ১০০%


২০/১১/২০২৩

হাবিবুল্লাহ নাহিদ
সহকারী মেইটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	১	১	১	৫০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

উপরোক্ত রিপোর্টে কারিগরী ত্রুটি লক্ষ করা যাচ্ছে।

কম্পিউটার জেনারেটেড রিপোর্ট:

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ১

নিষ্পত্তি হার = ৫০%

প্রকৃত রিপোর্ট:

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ০

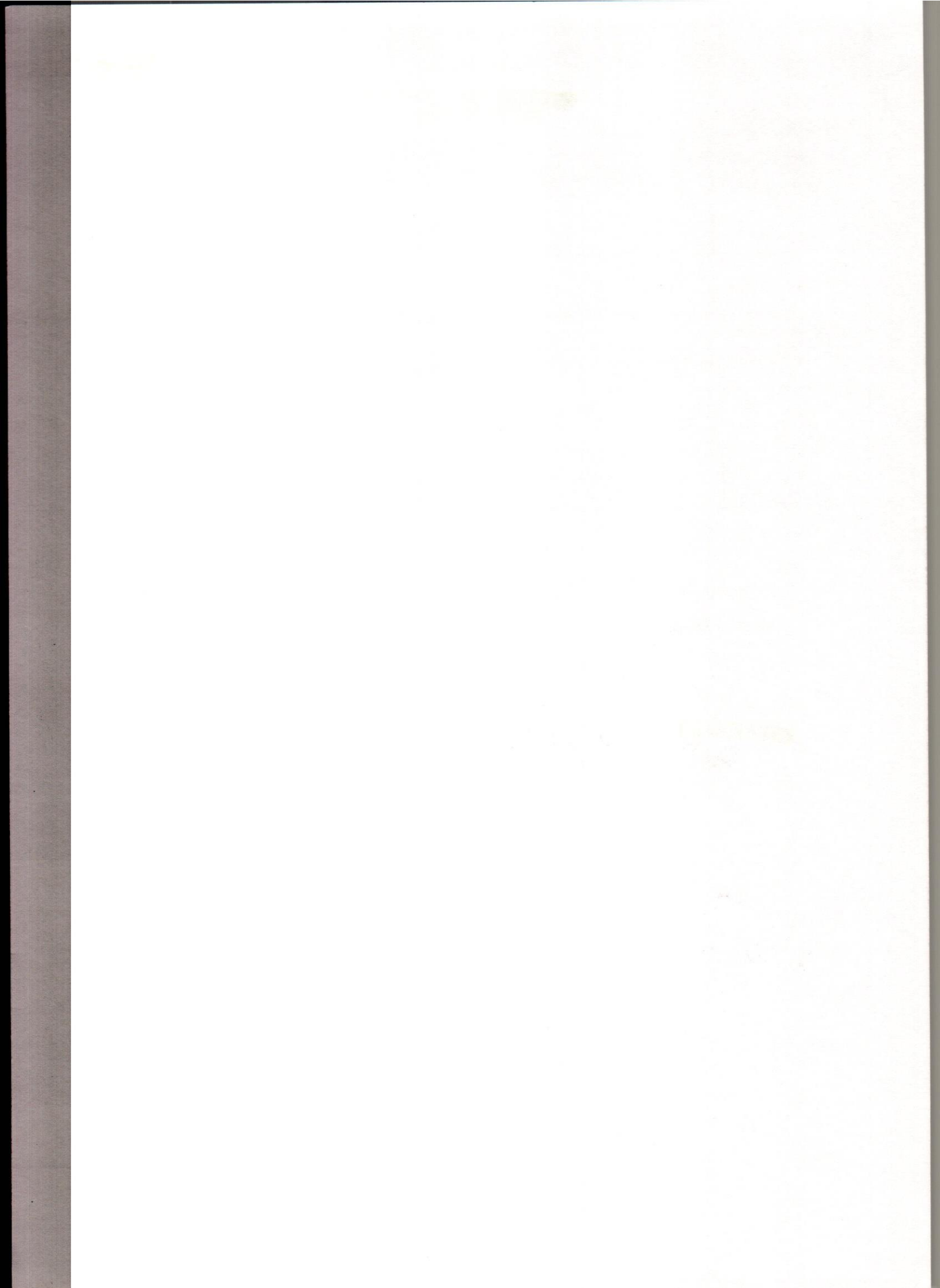
নিষ্পত্তি হার = ১০০%

Wahid
11.01.24

ওয়াহিদ পলাশ

সহকারী প্রোগ্রামার

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়



২.১.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাজেট/প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(www.mochta.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পার ১.১.১ নং কার্যক্রম অনযায়ী জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল এবং প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মো: আমিনুল ইসলাম
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

তারিখ : ৩১/১২/২০২৩ খ্রি.

সময় : বেলা ১২.০০ টা

স্থান : শেখ হাসিনা পার্বত্য চট্টগ্রাম ঐতিহ্য সংরক্ষণ ও গবেষণা কেন্দ্র,
বেইলি রোড, ঢাকার সভাকক্ষ

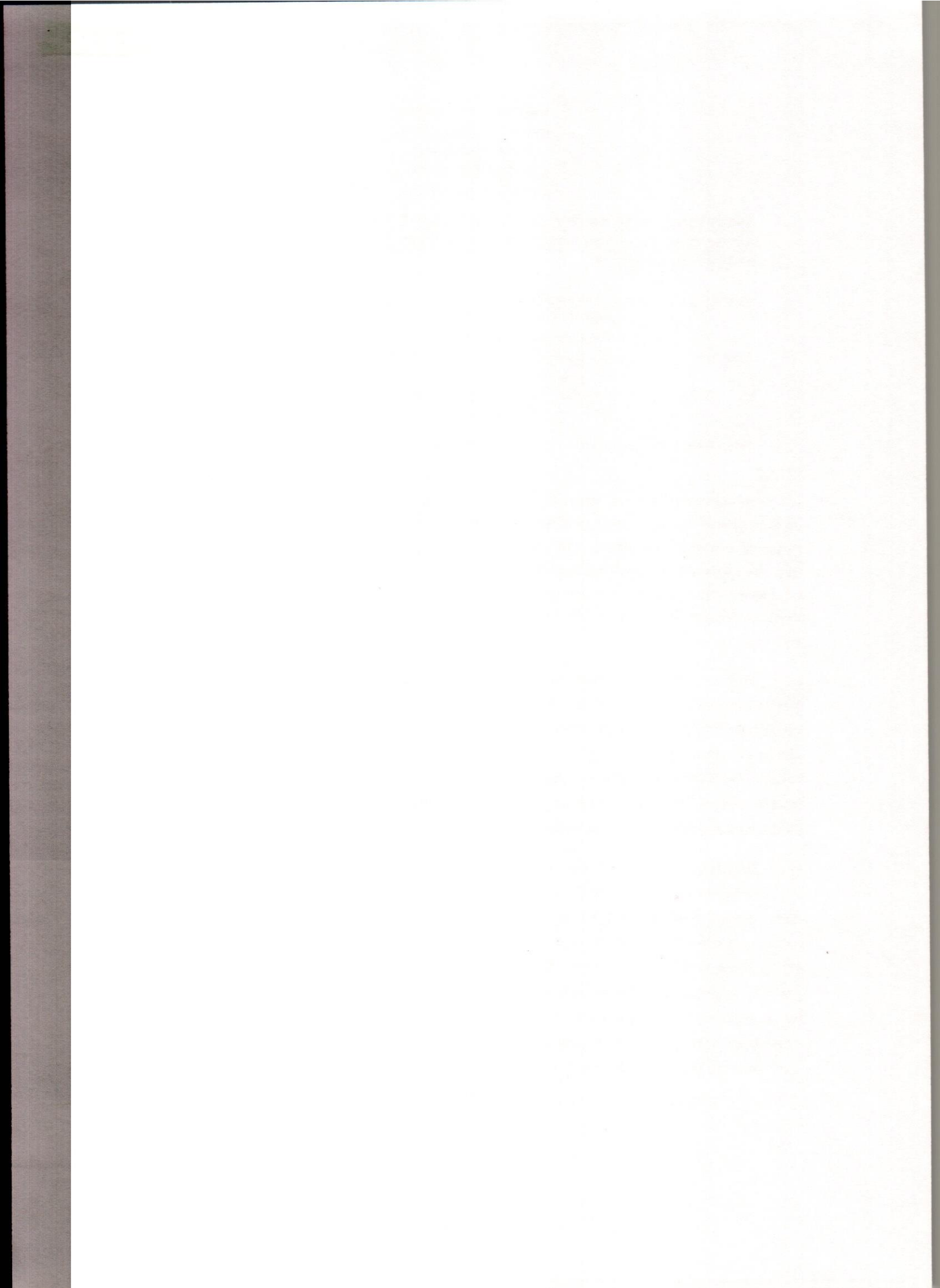
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা : পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য।

আলোচনা:

সভাপতি শেখ হাসিনা পার্বত্য চট্টগ্রাম ঐতিহ্য সংরক্ষণ ও গবেষণা কেন্দ্র, বেইলি রোড, ঢাকার সভাকক্ষে উপস্থিত সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ এবং তিন পার্বত্য জেলা হতে আগত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ ও বিভিন্ন পর্যায়ের স্টেকহোল্ডারদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় বলেন যে, জিআরএস ব্যবস্থার মাধ্যমে বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন দপ্তরের সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। অভিযোগকারী নাগরিককে তার অভিযোগের বিষয়ে যে কোন ধরনের অগ্রগতি বা সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত করা এবং কোন বিষয়ে তার মূল্যবান মতামত বা পরামর্শ মূল্যায়ন করা হই হচ্ছে এই ব্যবস্থার অন্যতম মূল বিষয়বস্তু। অতঃপর তিনি বিষয়টি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের নিকট উপস্থাপনের জন্য উপসচিব (বাজেট/প্রশাসন-২)-কে অনুরোধ জানান।

২। উপসচিব (বাজেট/প্রশাসন-২) সভায় জানান যে, মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পার ১.১.১ নং কার্যক্রমে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জারিকৃত নির্দেশিকায় উল্লেখ আছে যে, যদি কোন অফিসে প্রথম ৫ মাসে (জুলাই-নভেম্বর) জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে ক্ষেত্রে প্রথম অর্ধবার্ষিকীর শেষ মাসে (ডিসেম্বর) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করতে হবে। উল্লেখ্য, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে প্রথম ৫ মাসে জিআরএস সিস্টেমে ৩টি অভিযোগ পাওয়া যায় কিন্তু ৩টি অভিযোগ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত না হওয়ায় মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডারের অংশগ্রহণে অদ্যকার সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে।

৩। তিনি আরো জানান যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পদ্ধতি অফলাইনের পাশাপাশি কেন্দ্রীয়ভাবে অনলাইন প্ল্যাটফর্মেও চালু করেছে যা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS-Grievance Redress System) নামে পরিচিত। এ পর্যায়ে তিনি জিআরএস সিস্টেম সফটওয়্যারটি প্রদর্শন করেন যার ওয়েবসাইটের ঠিকানা www.grs.gov.bd। উক্ত সফটওয়্যারে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত যে কোন সেবা প্রাপ্তির জন্য ব্যক্তি/অভিযোগকারীকে জিআরএস সিস্টেমে নিবন্ধিত হতে হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় একজন নাগরিক বা অভিযোগকারী নিবন্ধনপূর্বক তার নাগরিক হিসেবে প্রাপ্য সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ করতে পারেন অথবা ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রেখে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ করতে পারেন। নিবন্ধনের পর অভিযোগকারীকে লগইন করতে হবে। অনলাইনের পরিবর্তে অফলাইনে যে কেউই নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে পারেন। অনলাইনে নাগরিক অভিযোগ সঠিকভাবে দাখিল করা হলে অভিযোগের একটি ট্র্যাকিং নম্বর প্রদান করা হয়। অভিযোগের অগ্রগতি ও সর্বশেষ অবস্থা জানার জন্য ট্র্যাকিং নম্বর সংরক্ষণ করা প্রয়োজন। অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিম্নলিখিত হওয়ায় সময়সীমা ৬০ (ষাট) দিন নির্ধারিত রয়েছে। নাগরিক অভিযোগের



ক্ষেত্রে ফোন নাঘার এবং এনআইডি নাঘার ব্যবহার করা হয়। যদি কেউ ফোন নাঘার ব্যবহার না করে আবেদন করে তবে তার আবেদন অনলাইনে ট্র্যাকিং করা সম্ভব হবে না। অভিযোগকারী লগইন বা অভিযোগ দাখিল বাটনে ক্লিক করে তার অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন এবং SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে তার অভিযোগটি কোথায় কোন অবস্থায় রয়েছে তা তিনি অবহিত হতে পারবেন। অজ্ঞাতনামা হিসেবে যে কোন নাগরিক অভিযোগ করতে পারেন তবে সেক্ষেত্রে কোন ট্র্যাকিং নম্বর প্রদান করা হয় না। ফলে অভিযোগের সর্বশেষ অগ্রগতি ও অবস্থা সম্পর্কে কোন তথ্য জানা সম্ভব হয় না। নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হলে SMS ও ই-মেইলে তার তথ্য জানানো হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থার উপর সন্তুষ্ট না হলে আপিল করার সুযোগ থাকে এবং আপিল করা হলে এর কার্যক্রম নিষ্পত্তি হওয়ার সময় থাকে ৩০ (ত্রিশ) দিন। এছাড়া অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল বরাবরও অভিযোগ দাখিল করা যায় এবং সেল কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা ৯০ (নব্বই) দিন এবং আপিল নিষ্পত্তির সময়সীমা ৩০ (ত্রিশ) দিন।

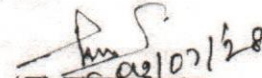
৪। সভাপতি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থাসমূহের কর্মকর্তাগণকে তাদের নিজ নিজ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানান। মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থাসমূহের কর্মকর্তাগণ পর্যায়ক্রমে তাদের দপ্তরের ডাকযোগে, অভিযোগ বাঞ্ছা এবং সরাসরি বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ পাওয়ার বিষয় অবহিত করেন। সংস্থাসমূহ কর্তৃক নিয়মিতভাবে প্রাপ্ত অভিযোগ অনলাইন এবং অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হয় এবং এর প্রতিবেদন প্রতিমাসে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। এপিএ'র আওতাভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সচেতন করার জন্য বিভিন্ন সময়ে সভা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

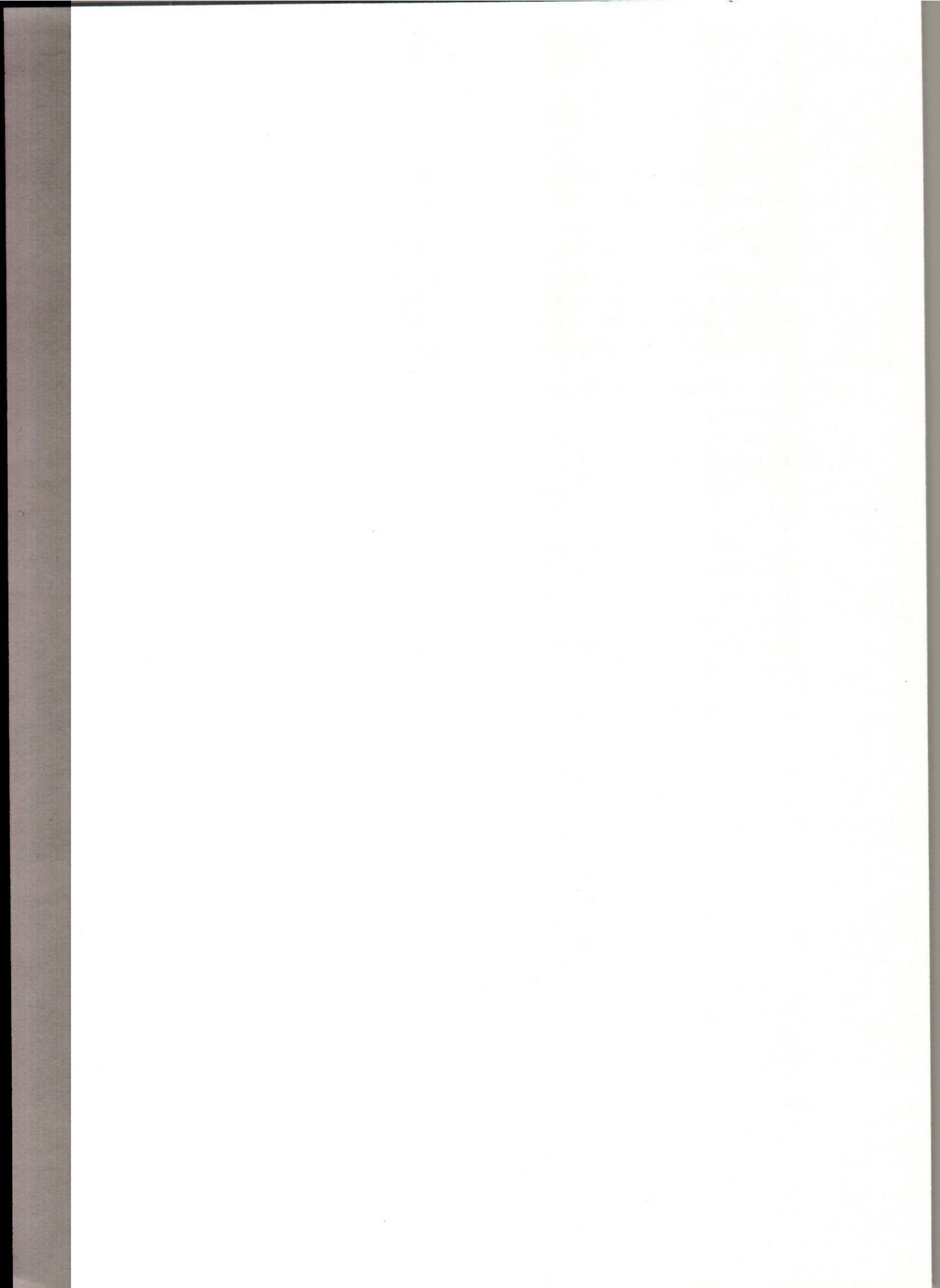
৫। সভাপতি সভায় বলেন, সরকার অফলাইন ও অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু করেছে। মন্ত্রণালয়ে অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় তিনি সংস্থাসমূহের কর্মকর্তাগণকে এ বিষয়ে আন্তরিক হওয়ার এবং প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান নিষ্পত্তি করবে এবং এর রিপোর্ট মন্ত্রণালয়ে নিয়মিত প্রেরণ করবে। অনলাইনে অভিযোগ করা হলে তা প্রতিষ্ঠানসহ যিনি আবেদন করেছেন তিনিও দেখতে পারবেন এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে তা মনিটরিং করা হয়। এ সংক্রান্ত রিপোর্ট সফটওয়্যার হতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাওয়া যায়। কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ অথবা কোন দপ্তর/সংস্থায় অনলাইনে অভিযোগ দীর্ঘদিন অনিষ্পন্ন থাকলে তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে অবহিতপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য তাগিদ প্রদান করা হয়।

৬। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রম নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১।	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল সংস্থায় প্রতি মাসের একটি নির্দিষ্ট তারিখে গণশুনানির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। অনুষ্ঠেয় গণশুনানির তারিখ সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং অফিসের নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ডাইস-চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড; মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ/তিন পার্বত্য জেলা পরিষদ ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, শরণার্থী বিষয়ক টার্কফোর্স, খাগড়াছড়ি
২।	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে সফটওয়্যারের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিলের প্রক্রিয়া প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অবহিত করতে হবে	সহকারী প্রোগ্রামার, পাচবিম
৩।	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণসহ হাতে-কলমে প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে।	ডাইস-চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড; মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ/তিন পার্বত্য জেলা পরিষদ ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, শরণার্থী বিষয়ক টার্কফোর্স, খাগড়াছড়ি


৭। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


 (মো: আমিনুল ইসলাম)
 অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
 পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

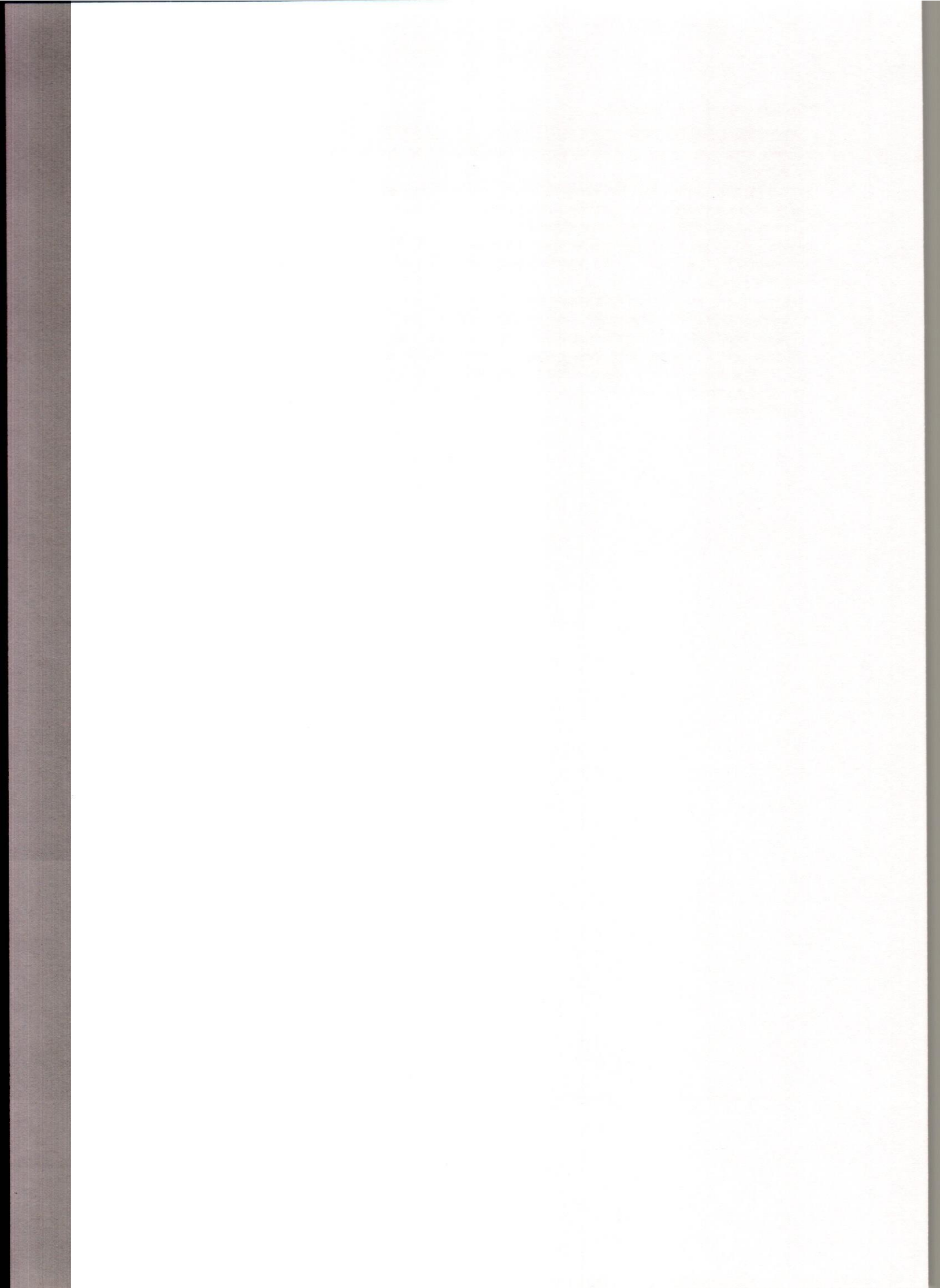


সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [দু:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। যুগ্মসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। ভাইস-চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড, রাঙ্গামাটি।
- ৫। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ, রাঙ্গামাটি।
- ৬। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
- ৭। উপসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি/খাগড়াছড়ি/বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।
- ৯। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল)/সহকারী সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১০। সচিবের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১১। সহকারী প্রোগ্রামার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (কার্যবিবরণী মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১২। সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১৩। অফিস কপি।


(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০১৩২৭

Email: a.mochta@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাজেট/প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(www.mochta.gov.bd)

নং-২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০১৫.২৩-৫২৪

তারিখঃ ২৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.১.১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশামাটি; পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ, রাজশামাটি; পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাজশামাটি/খাগড়াছড়ি/বান্দরবান ও শরণার্থী বিষয়ক টার্কফোর্স-এ জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল এবং প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আগামী ৩১/১২/২০২৩ তারিখ রবিবার বেলা ১২:০০ টায় শেখ হাসিনা পার্বত্য চট্টগ্রাম ঐতিহ্য সংরক্ষণ ও গবেষণা কেন্দ্র-এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন এ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) জনাব মো: আমিনুল ইসলাম।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)

উপসচিব

ফোনঃ ৫৫১০১৩২৭

Email: a.mochta@yahoo.com

কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

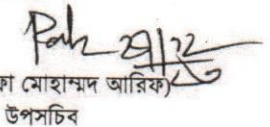
- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ, রাজশামাটি (সভায় ০২ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৪। ডাইস চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশামাটি (সভায় ০৪ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৫। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাভাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্কফোর্স, খাগড়াছড়ি (সভায় ০৩ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৬। উপসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৭। মন্ত্রীর একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশামাটি/খাগড়াছড়ি/বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ (সভায় ১০ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৯। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১০। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১১। জনসংযোগ কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১৩। সহকারী প্রোগ্রামার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভার নোটিশ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশসহ সংশ্লিষ্ট সকলকে ই-মেইল করার অনুরোধসহ)।
- ১৪। সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

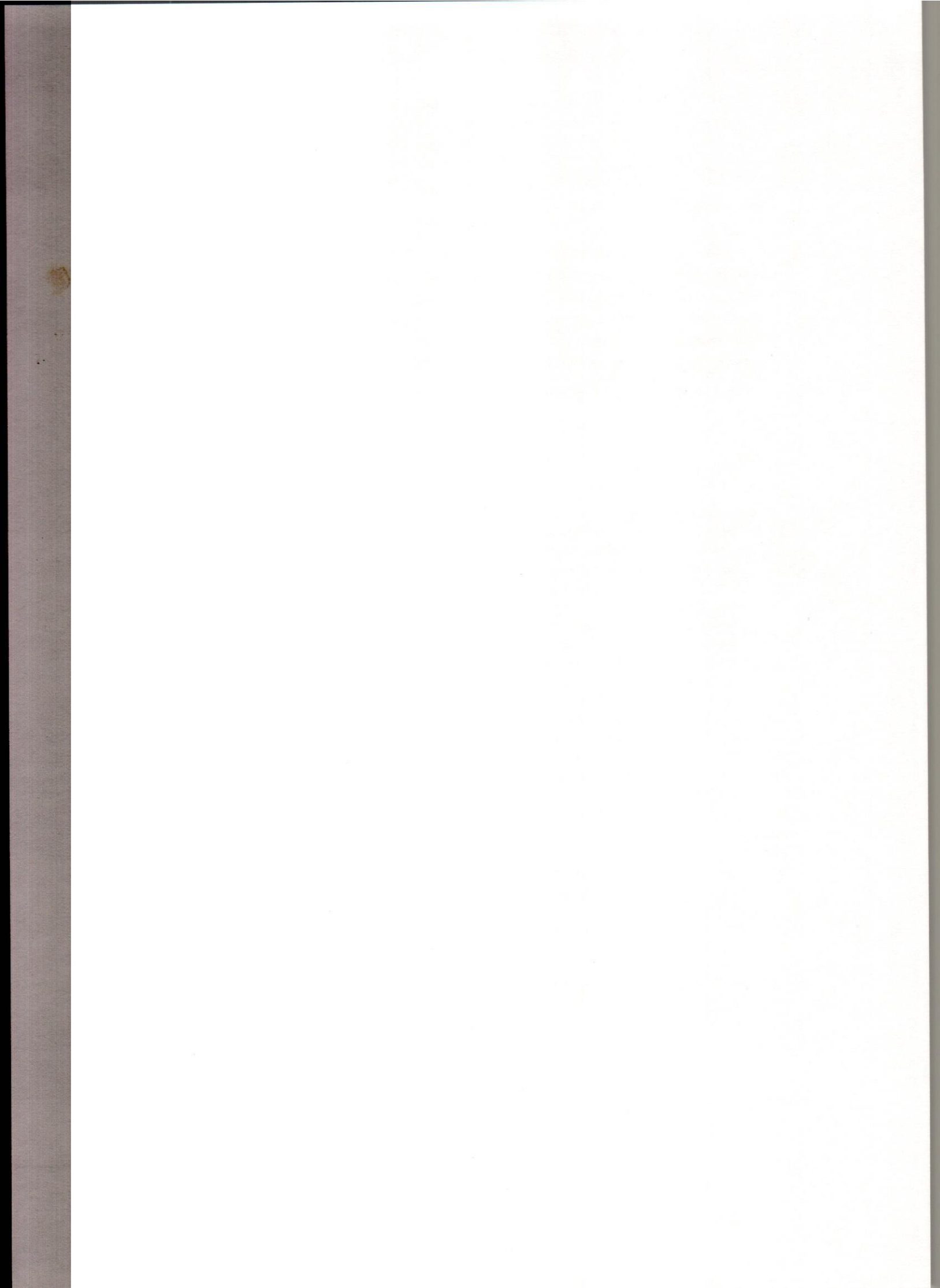
নং-২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০১৫.২৩-৫২৪

তারিখঃ ২৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

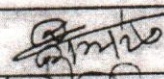
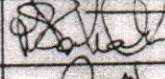
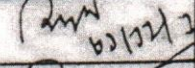
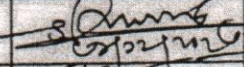
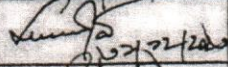

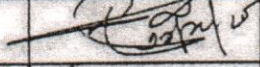
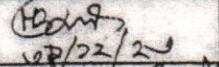
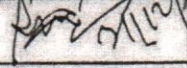
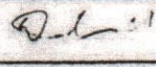


- ১। চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ, রাজশামাটি।
- ২। চেয়ারম্যান, ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাভাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
- ৩। চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশামাটি।
- ৪। চেয়ারম্যান, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাজশামাটি/খাগড়াছড়ি/বান্দরবান।
- ৫। উপসচিব (বাজেট/প্রশাসন-২), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে উক্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/সদস্যদের নাস্তা ও দুপুরের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৬। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।


(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব

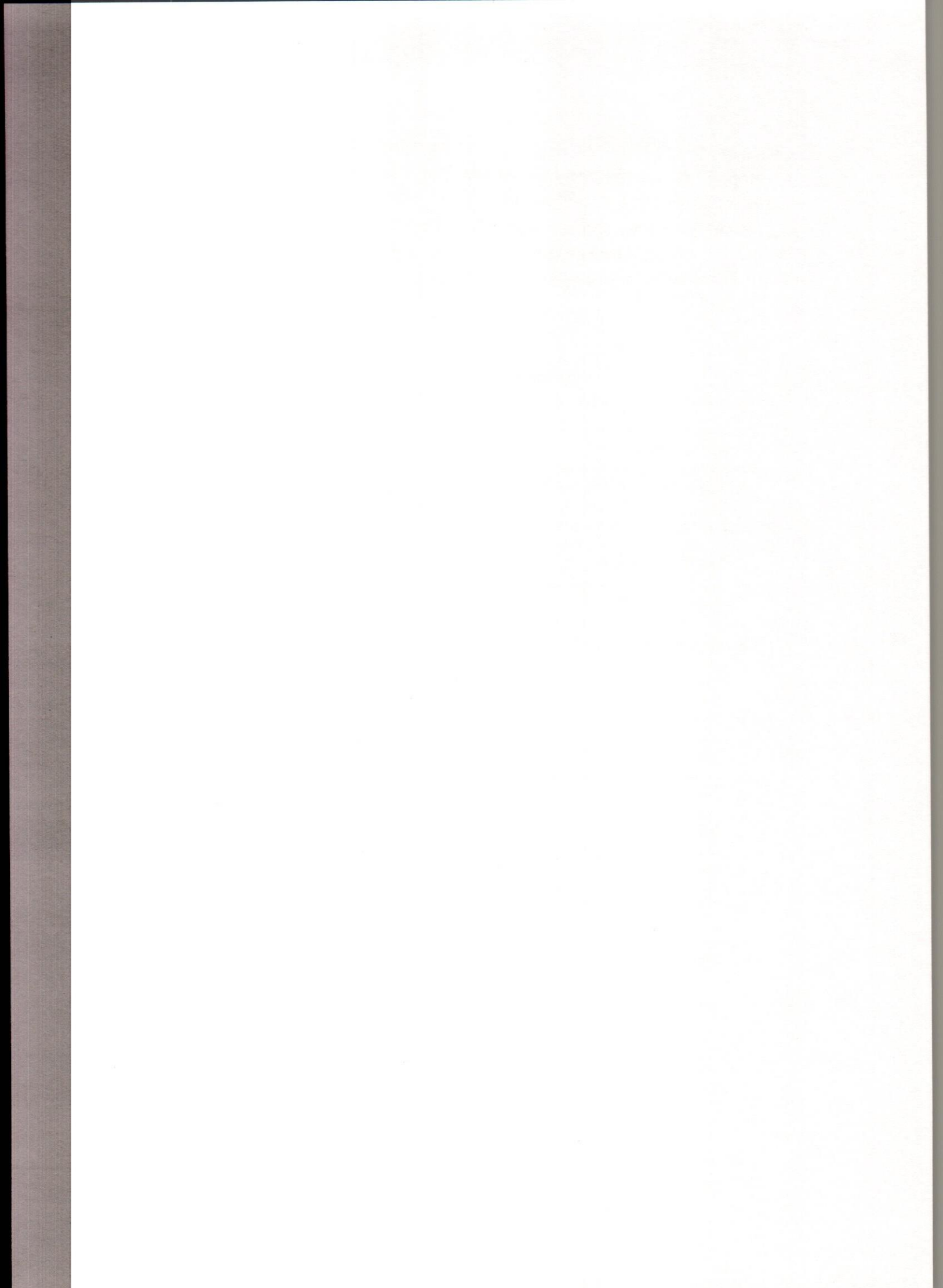


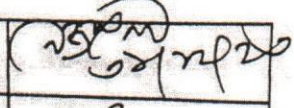
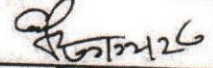


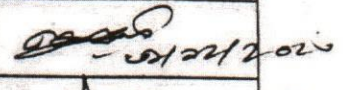
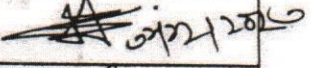
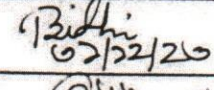

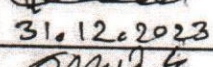
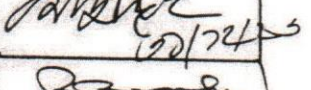
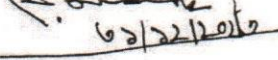
৩১/১২/২০২৩ তারিখ বেলা ১২.০০ টায় শেখ হাসিনা পার্বত্য চট্টগ্রাম ঐতিহ্য সংরক্ষণ ও গবেষণা কেন্দ্র-এর সভাকক্ষে পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থাসমূহে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল এবং প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/সদস্য/অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

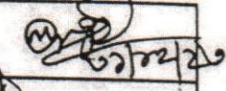

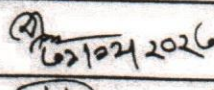
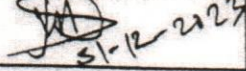
ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	অতিরিক্ত সচিব	
২	জনাব প্রদীপ কুমার মহোত্তম, এনডিসি	অতিরিক্ত সচিব	
৩	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, এনডিসি	যুগ্মসচিব	
৪	জনাব সজল কান্তি বনিক	যুগ্মসচিব	
৫	জনাব মালেকা পারভীন	উপসচিব	
৬	জনাব আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ	উপসচিব	
৭	জনাব মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম	উপসচিব	
৮	জনাব মুন্না রাণী বিশ্বাস	সিনিয়র সহকারী সচিব	
৯	জনাব মোঃ শফিকুর আলম	সচিবের একান্ত সচিব	
১০	জনাব ওয়াহিদ পলাশ	সহকারী প্রোগ্রামার	
১১	জনাব হাবিবুল্লাহ নাহিদ	সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	
১২	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	

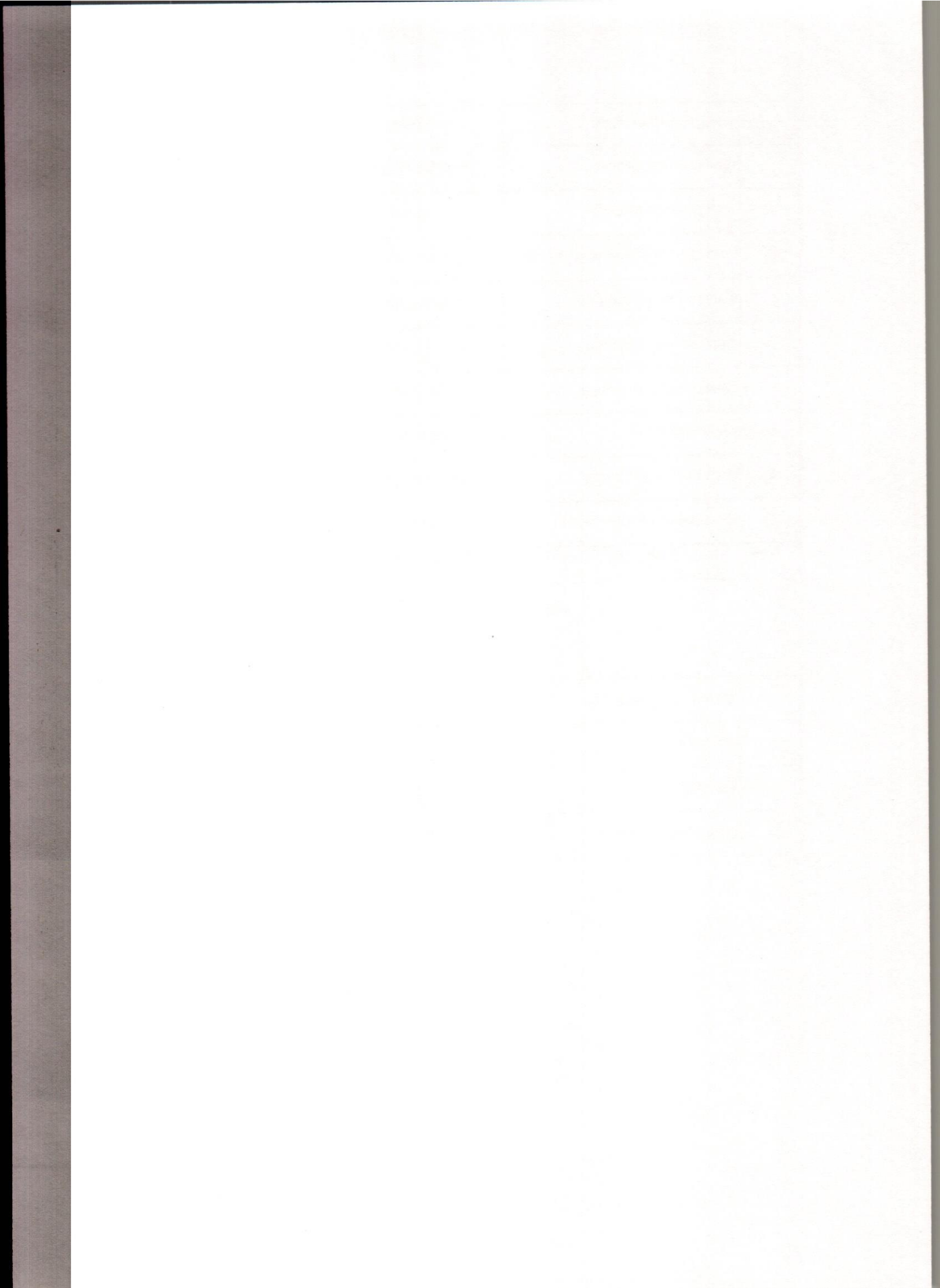
২৪। মোতায়েন: প্রধান অফিসার সচিব অফিস প্রোগ্রামার কাম-ইন্সপেক্টর: ৩১/১২/২৩



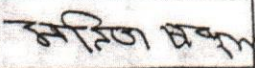

১৩	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
১৪	জনাব মোঃ আলী আকবর	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৫	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৬	জনাব মোহাম্মদ মোস্তাক আহমেদ শাকিল	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
১৭	জনাব মোঃ ছমায়ুন খালিদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
১৮	জনাব আবদুল্লাহ আল মামুন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৯	জনাব মোছাঃ বিথিয়ারা খাতুন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২০	জনাব পল্টু চন্দ্র দাস	কম্পিউটার অপারেটর	
২১	জনাব মোঃ সেরাজুল ইসলাম	ডেসপাচ রাইডার (ডি.আর)	 31.12.2023
২২	জনাব মোঃ আব্দুল হাই হাওলাদার	ক্যাশ সরকার (চলতি দায়িত্ব)	 30/12/23
২৩	স্বাঃ- বেজুমান খান	জনসংযোগ কর্মকর্তা	 30/12/2023

পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড



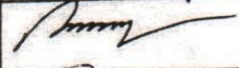


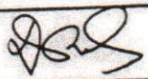
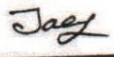




১	জনাব মংছেনলাইন রাখাইন	উপ-পরিচালক	
২	জনাব সাগর পাল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
৩	জনাব মুক্তার হোসেন	ইন্সটিমেন্ট ও এসেট ইন্সপেক্টর (অঃদাঃ)	 30/12/2023
৪	জনাব মনতোষ চাকমা	সহকারী পরিকল্পনা কর্মকর্তা	 31.12.23

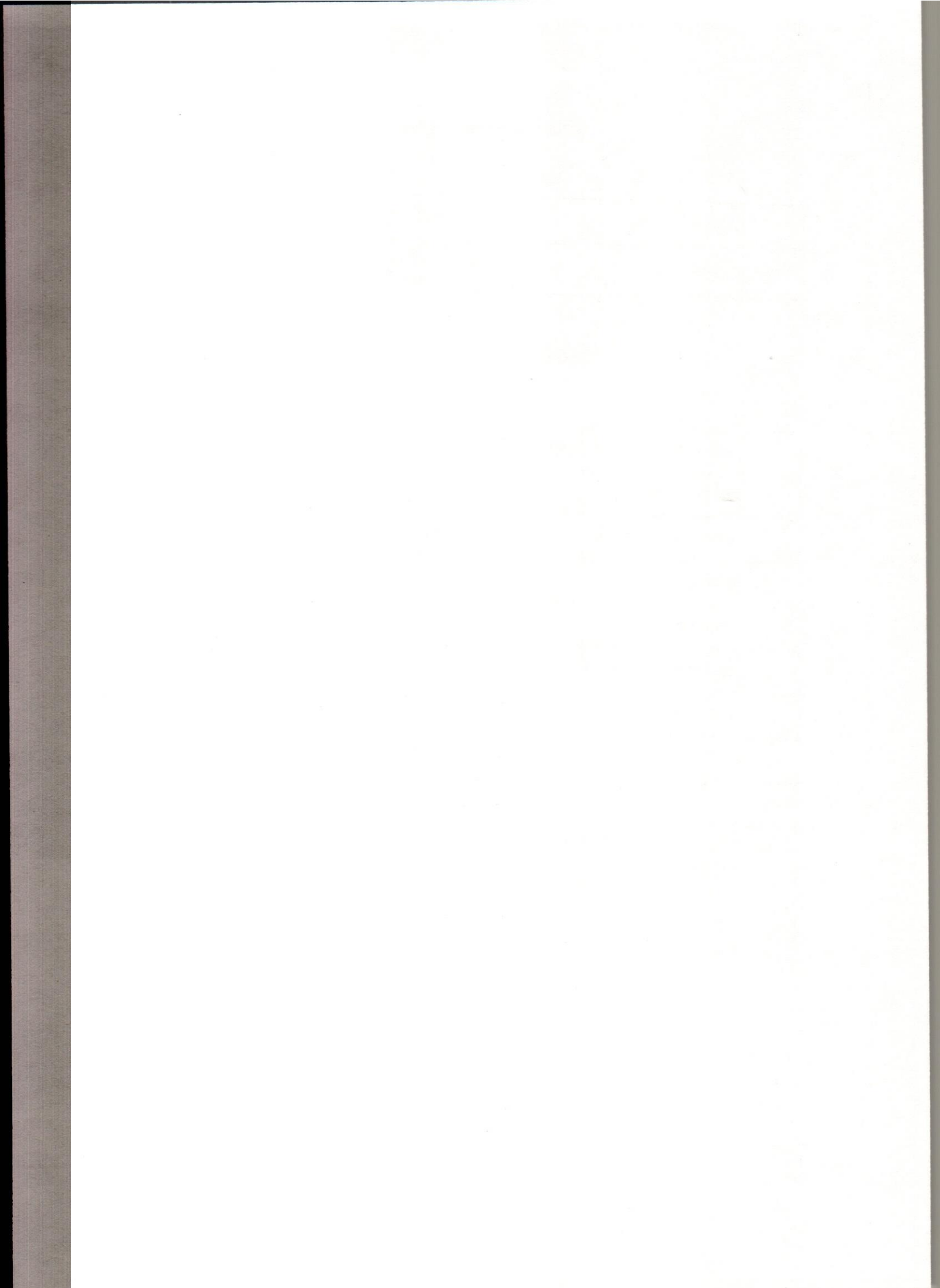


পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ


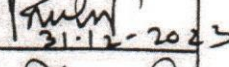
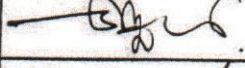
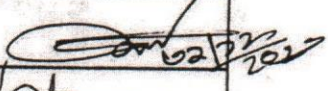
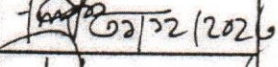
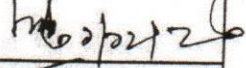
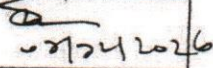
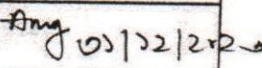


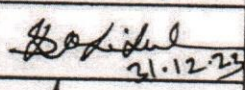
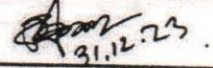
১	শ্রীমতি মনিতা চাকমা	উচ্চমান সহকারী, উন্নয়ন শাখা	
২	শ্রী ধুবরশ্মি চাকমা	ব্যক্তিগত সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ





১	জনাব নুরুদ্দীন মুহাম্মদ শিবলী নোমান	নির্বাহী কর্মকর্তা	
২	জনাব তপন চাকমা	আইটি কর্মকর্তা	
৩	জনাব মংসিন খোয়াই মারমা	সার্ভেয়ার	
৪	জনাব বিরল বড়ুয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী	
৫	জনাব সুমন্ত চাকমা	অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
৬	জনাব খোরশেদুল আলম চৌধুরী	হিসাব ও নিরীক্ষা কর্মকর্তা	
৭	জনাব জগদীশ্বর চাকমা	জুনিয়র অডিটর	
৮	জঙ্গি চাকমা	• ০১ (এক) জন ছাত্র	
৯	জঙ্গি বড়ুয়া	• ০১ (এক) জন টিআর/জিআর এ আবেদনকারী নাগরিক	
১০	মোঃ মোহাম্মদ হক (মুন্সিংগা)	• ০১ (এক) জন ঠিকাদার	
১১	বাবুল শিমুকা	• ০১ (এক) জন সাংবাদিক	
১২	জিগ্মা চাকমা	• ০১ (এক) জন এনজিও প্রতিনিধি	

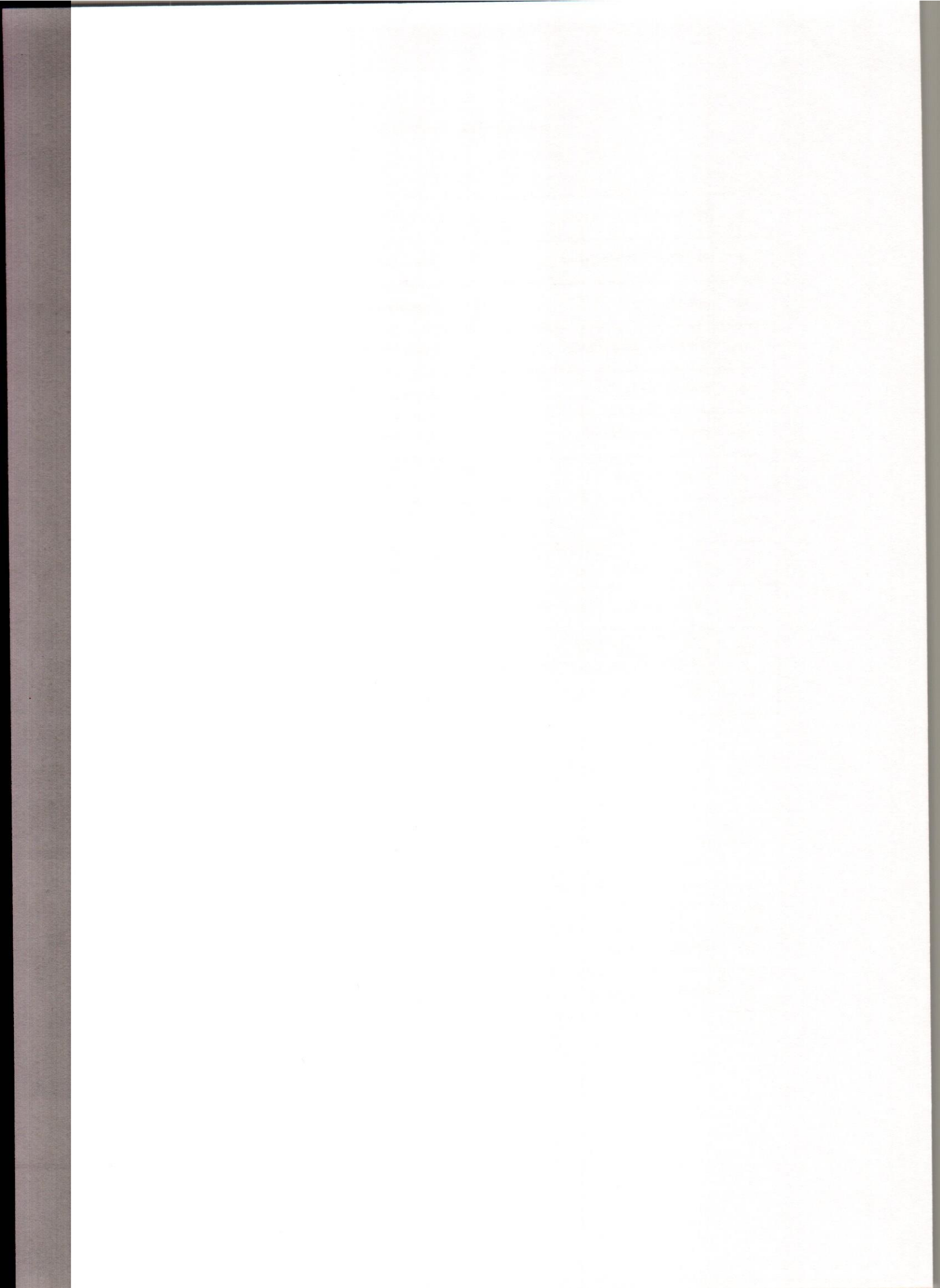





বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

১	জনাব মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ	মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা	 31.12.23
২	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান	নির্বাহী প্রকৌশলী	 31.12.2023
৩	জনাব উ চি মং	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
৪	জনাব তপন কুমার ভট্টাচার্য	উচ্চমান সহকারী	 31.12.2023
৫	জনাব চিং চিং ফ্র	উচ্চমান সহকারী	 31.12.2023
৬	জনাব জিমির কান্তি পাল	হিসাব সহকারী	 31.12.2023
৭	জনাব শৈটিং মারমা	কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (আইটি সহকারী)	 31.12.2023
৮	অংকনু মামা, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	• ০১ (এক) জন ছাত্র	 31.12.2023
৯	মুহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	০১ (এক) জন টিআর/জিআর এ আবেদনকারী	
১০	আয়েম হোসেন উই জর্জ (হিসাব)	• ০১ (এক) জন ঠিকাদার	 31.12.2023
১১	আঃ হাবিবুল হক মিল্লাহ	• ০১ (এক) জন সাংবাদিক	 31.12.23
১২	হুই মিয়া	০১ (এক) জন এনজিও প্রতিনিধি	 31.12.23

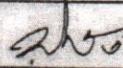
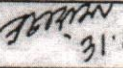
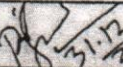
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ

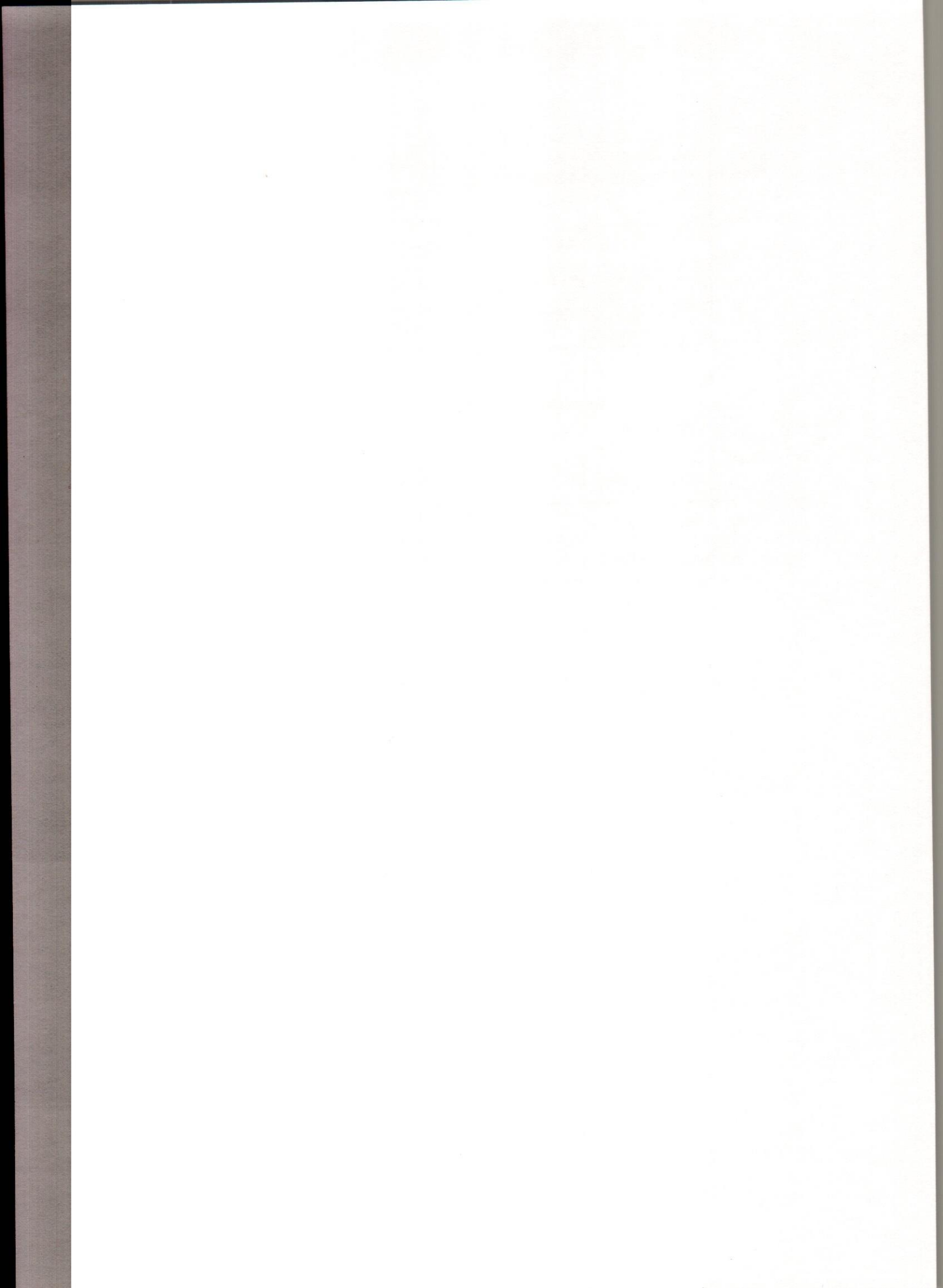
১	জনাব টিটন খীসা	নির্বাহী কর্মকর্তা	
২	জনাব মোঃ সাইফুল্লাহ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
৩	জনাব প্রভাকর দেওয়ান	আইটি কর্মকর্তা	
৪	জনাব মোঃ জামির হোসেন	উপসহকারী প্রকৌশলী	



৫	জনাব জাহিদুল হক মালিকানা/স্বত্বাধীনে	০১ (এক) জন ছাত্র	জনাব ৩২.০২.২৬
৬	শ্রী: মোঃ হুমায়ুন কবীর	০১ (এক) জন টিআর/জিআর এ আবেদনকারী নাগরিক	 ৩১.১২.২৩
৭	শ্রী: বিল্লাহ আল মামুন	০১ (এক) জন ঠিকাদার	 ৩১.১২.২৬
৮	এডভোকেট মোঃ জাহিদুল হক	০১ (এক) জন সাংবাদিক	 ০১৫২৬৭৭৪০০২
৯	শ্রী: মোঃ জাহিদুল হক জাহিদুল	০১ (এক) জন এনজিও প্রতিনিধি	শ্রী: মোঃ জাহিদুল ৩২.১২.২৬ ০১৫৫৫৫-০১৪২৬৩

উপজাতীয় শরণার্থী বিষয়ক টাস্কফোর্স অফিস

১	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক	নির্বাহী কর্মকর্তা	 ৩১.১২.২৬
২	জনাব রয়েল চাকমা	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	 ৩১.১২.২৬
৩	জনাব বনজেন খীসা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	 ৩১.১২.২৬





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন অধিশাখা, রাজামাটি
www.chtdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১৭৬৪

২৩ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এতদ্বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

০৮-১১-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন
০২৩৩৩৩৭২৪৯৭
ma@chtdb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

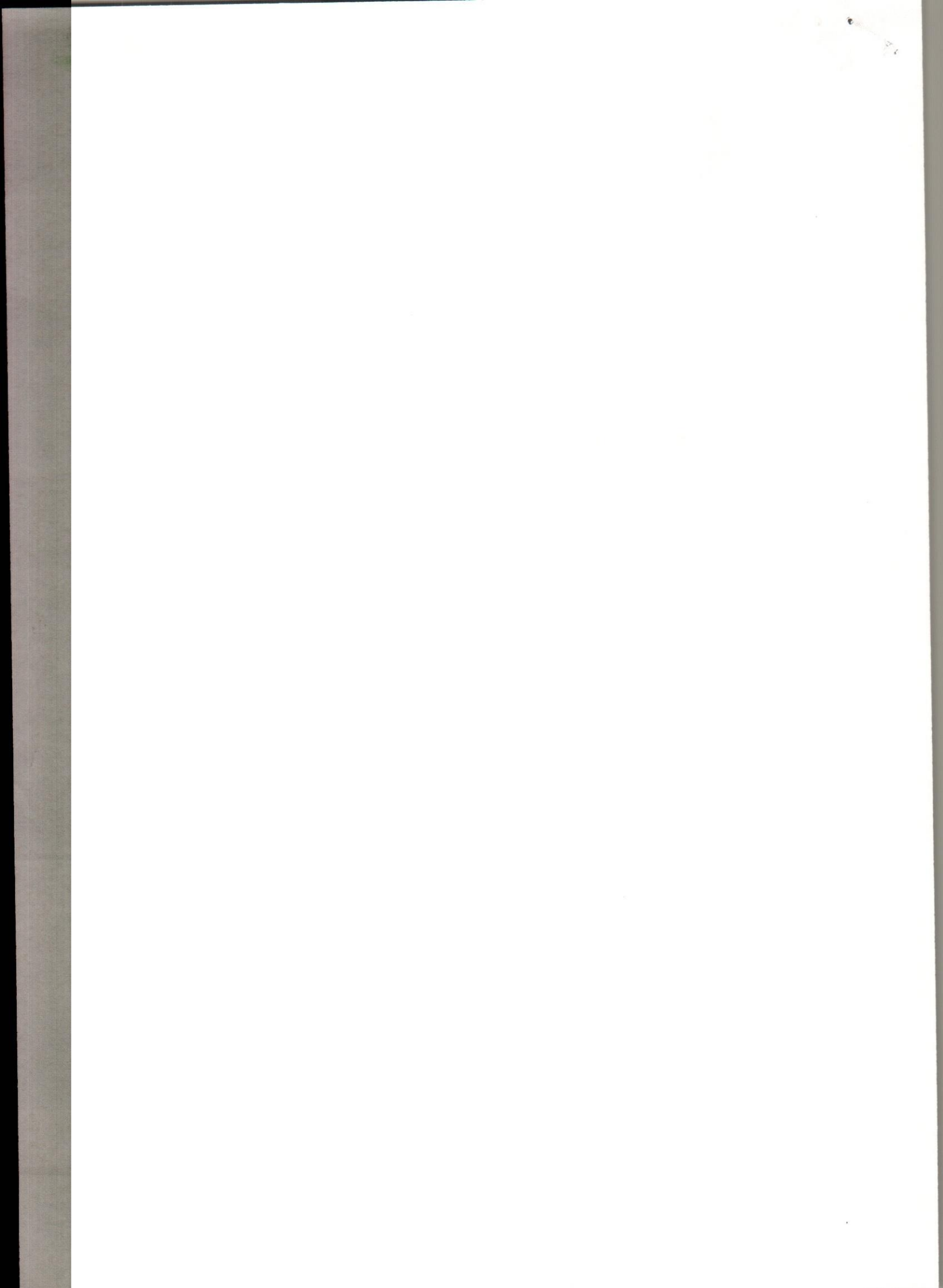
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১৭৬৪/২(২)

২৩ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

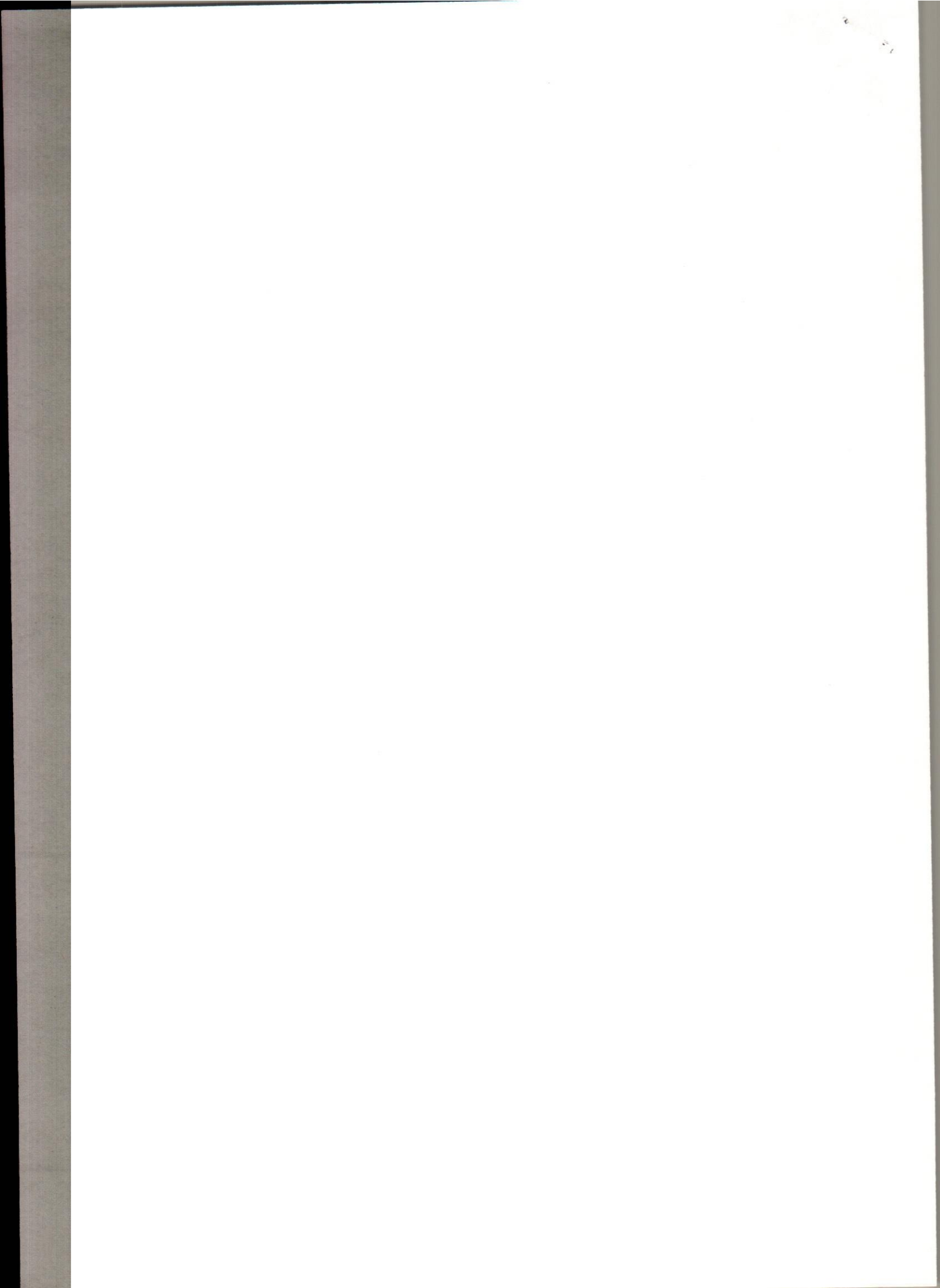
- ১। পিএ টু ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড (ভাইস চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ২। অফিস কপি।





A handwritten signature in black ink, consisting of a large circular flourish followed by a horizontal stroke and a vertical stroke.

০৮-১১-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাশাসন ও পুনর্বাসন এবং
অত্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্কফোর্স,
খাগড়াছড়ি।
www.tratf.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৩.৪৬০০.০০০.১৬.০০১.১৯.৩০১

২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।
সূত্র: পাচবিম-এর স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখঃ-১৪/০১/১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত "ছক" মোতাবেক পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এ সঞ্চে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ- ০১(এক) প্রস্থ।

০৫-১১-২০২৩

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (উপসচিব)

০২৩৩৩৩৪৩৯৬২

kchakma2000@yahoo.com

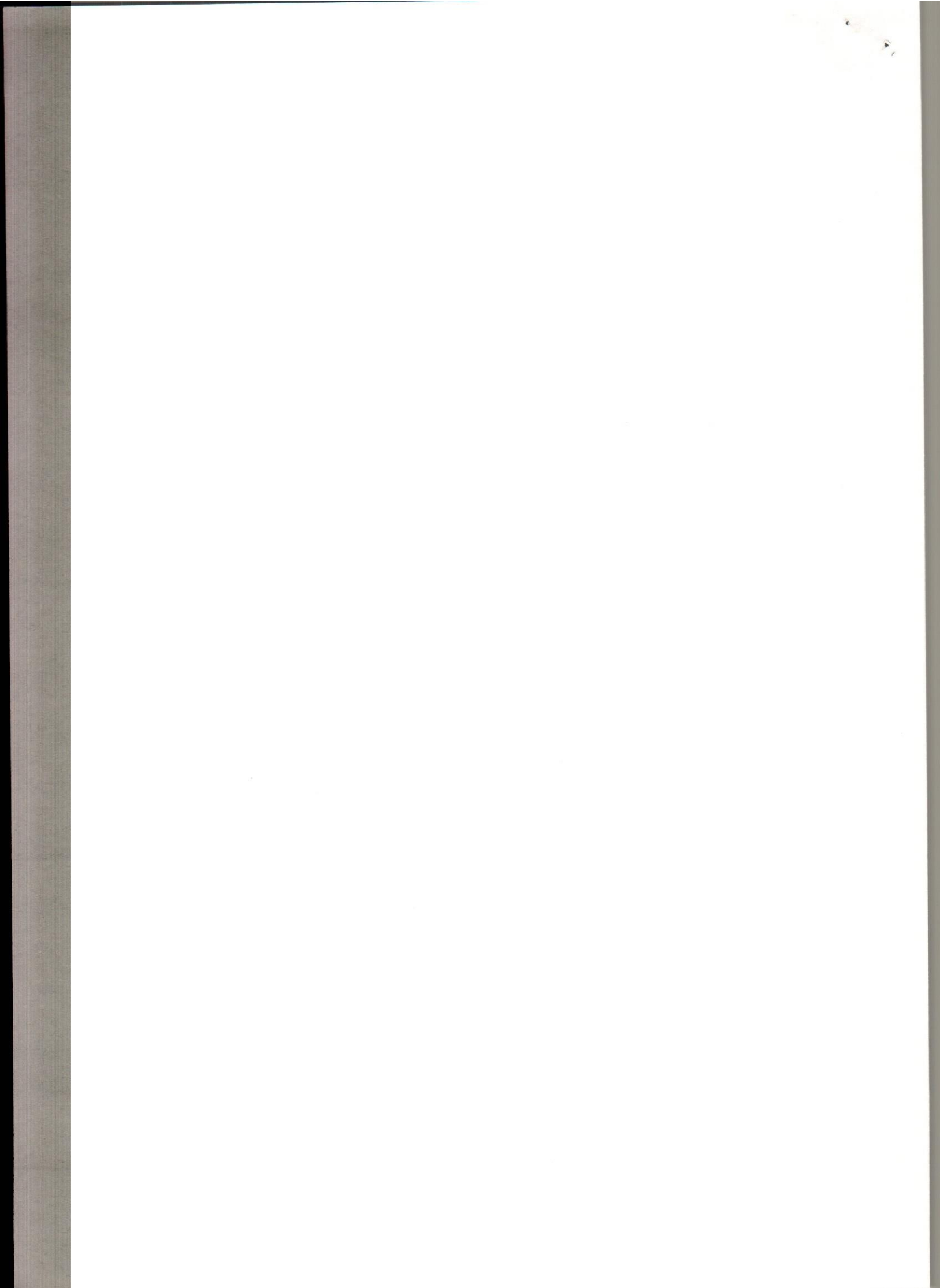
সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

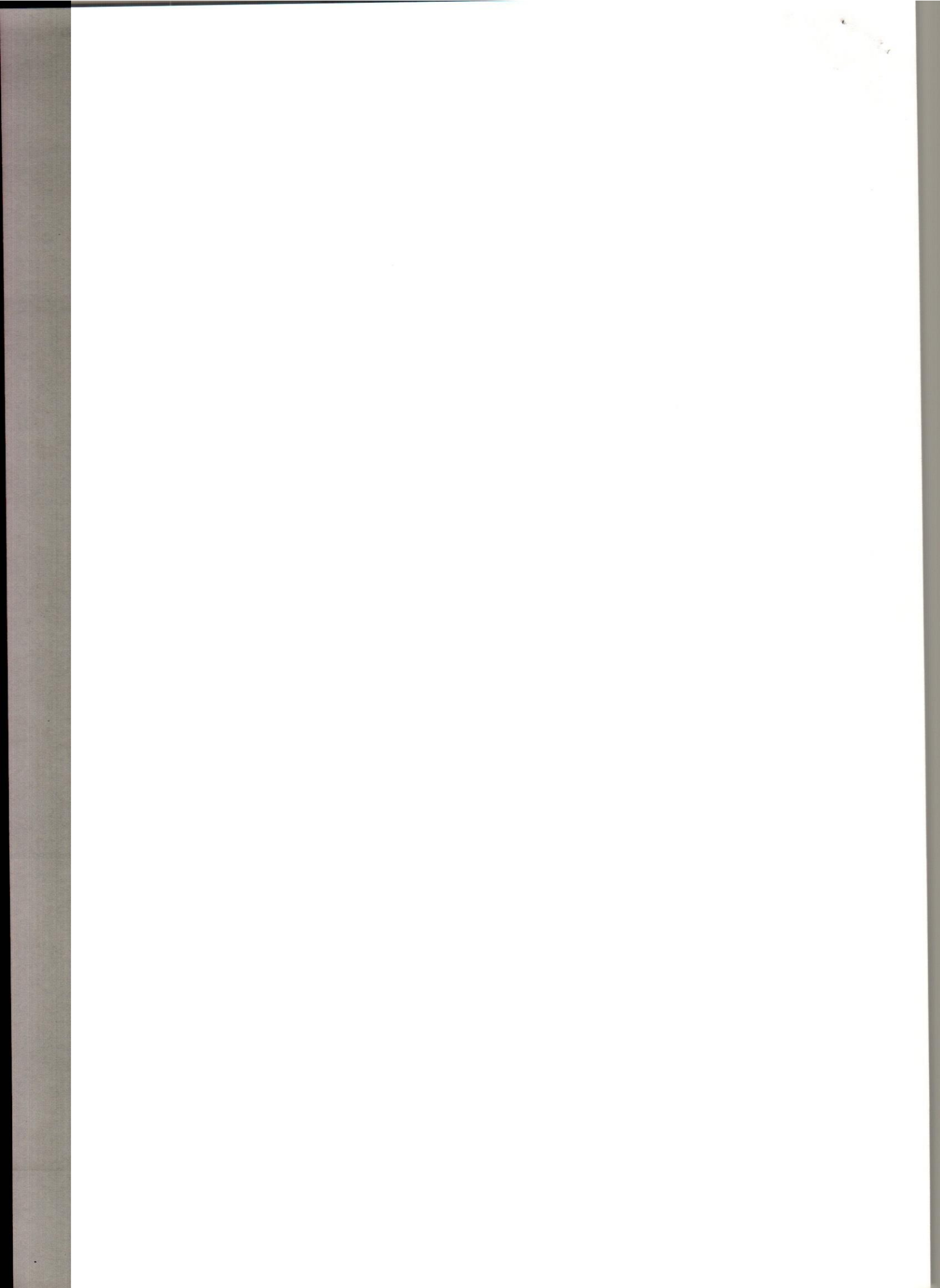
উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:



(১) অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি অক্টোবর-২০২৩



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অফিসঃ- ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্মফোর্স, খাগড়াছড়ি।
মাসের নামঃ- অক্টোবর /২০২০খ্রি.

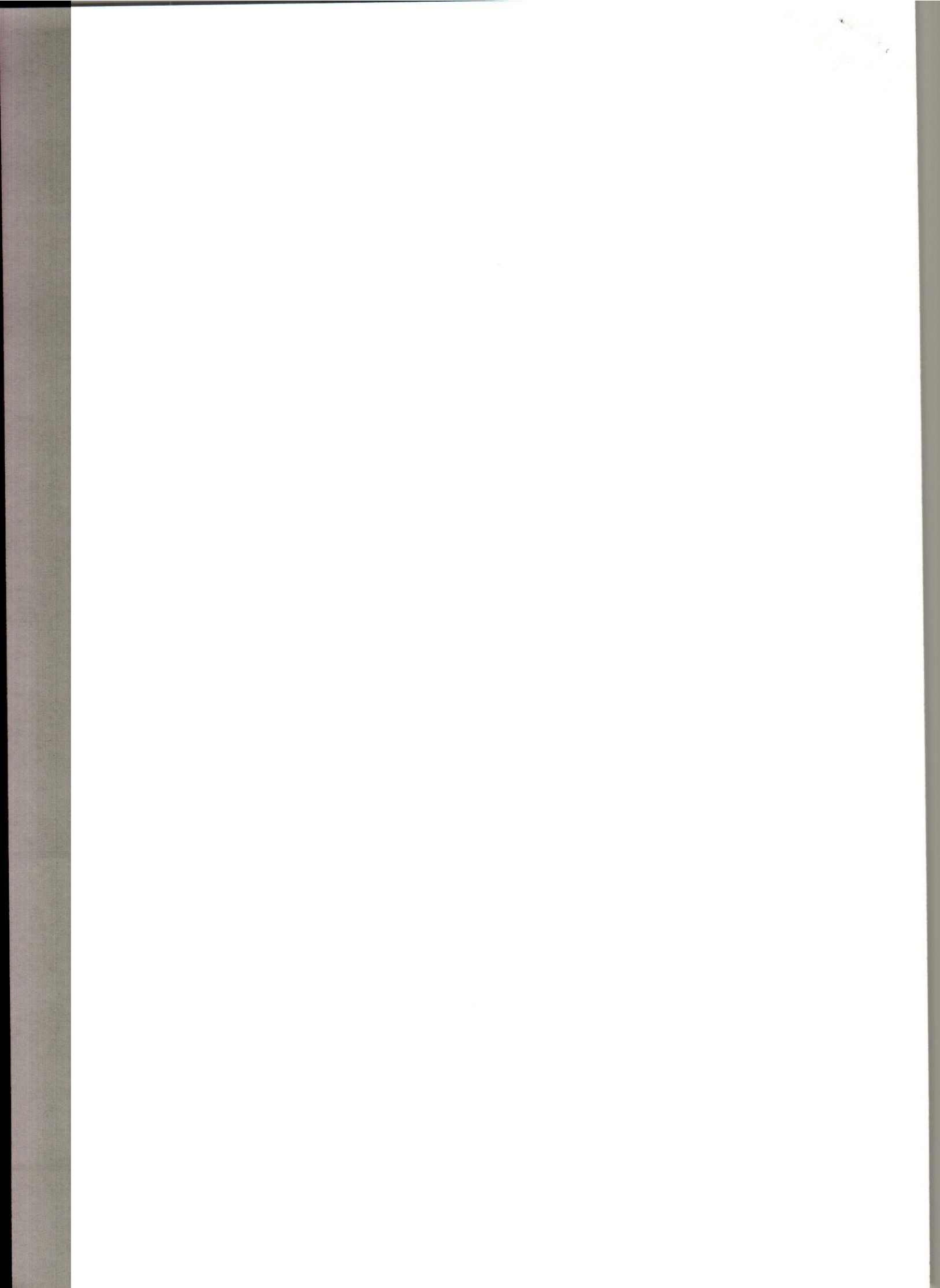
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্মফোর্স, খাগড়াছড়ি	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(উপসচিব)

উপজাতীয় শরণার্থী ও উদ্বাস্তু বিষয়ক টার্মফোর্স
খাগড়াছড়ি।

☎০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ ☎০১৫৫০৬০৮২৫২
ইমেইল:kchakma2000@yahoo.com





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
পার্বত্য চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৭৮

তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র: ২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০ তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	-	-	-	-

Handwritten signature

০৮-১১-২০২৩
নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

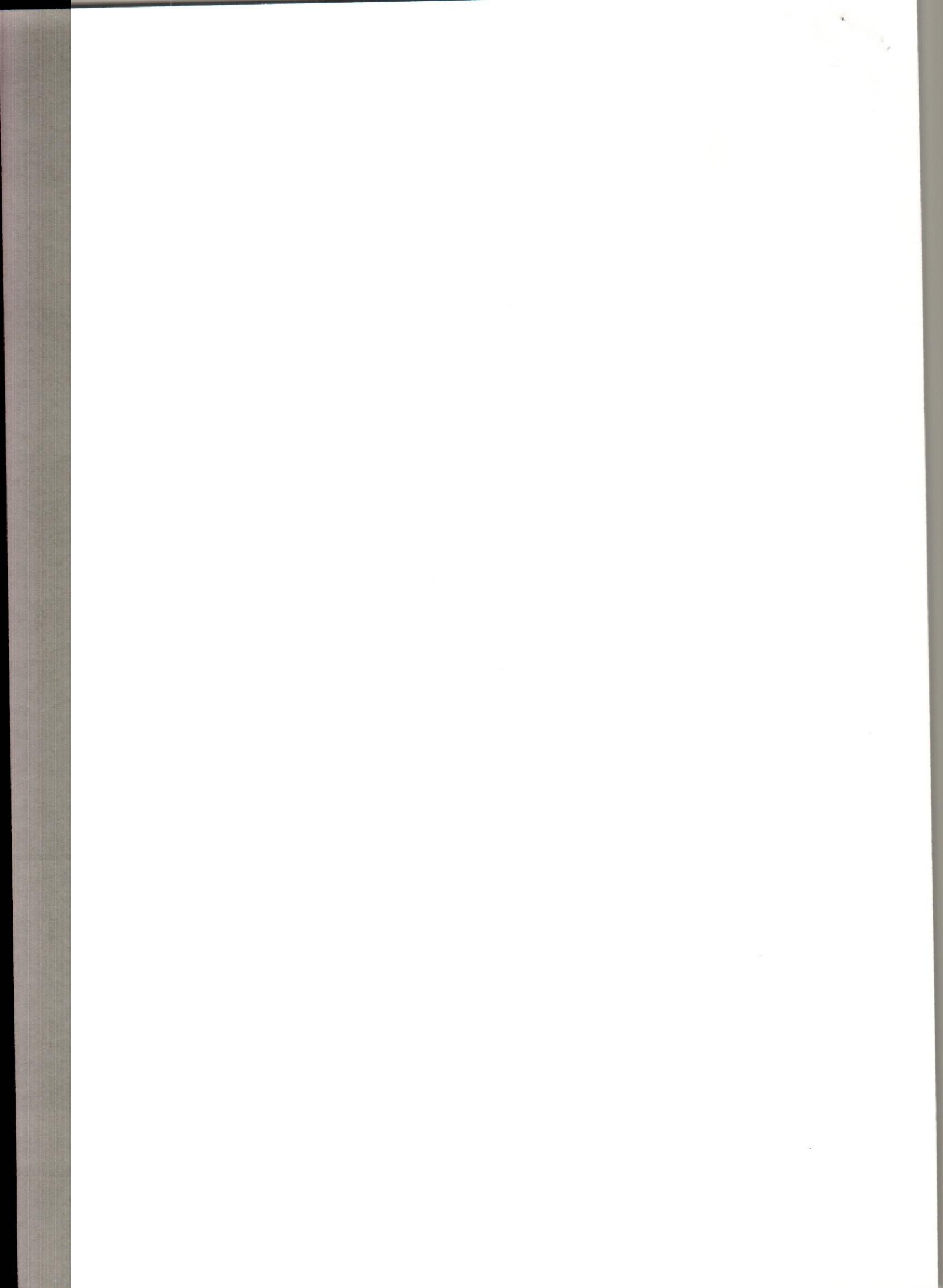
দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৭৮/১ (১)

তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:



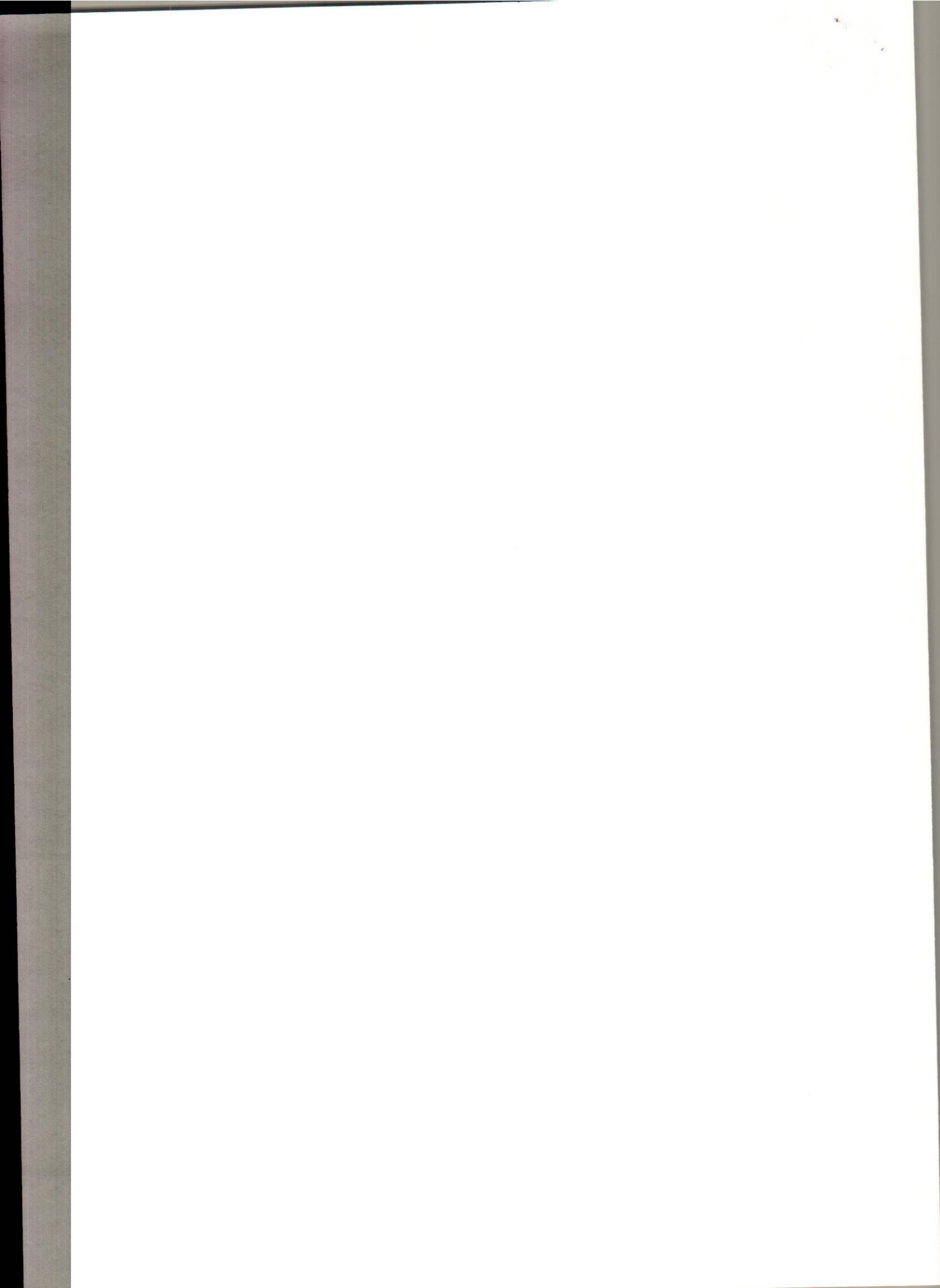
১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



Handwritten signature

০৮-১১-২০২৩

নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য জেলা পরিষদ
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
Website: www.khdc.gov.bd



স্মারক নং- ২৯.২৩৬.০১৮.৩৩.৬৬.০০১.২০২১-৩০৩৬

তারিখ : ০৫ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ : ২২/১২/২০১৫খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিশ্লেষিত খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

প্রতিবেদন মাসের নাম : অক্টোবর/২০২৩ খ্রি.।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।


(সুমন চৌধুরী)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি।

☎ ০২৩৩৩৩-৪৩৮৩১

E-mail: ceokhdc@gmail.com

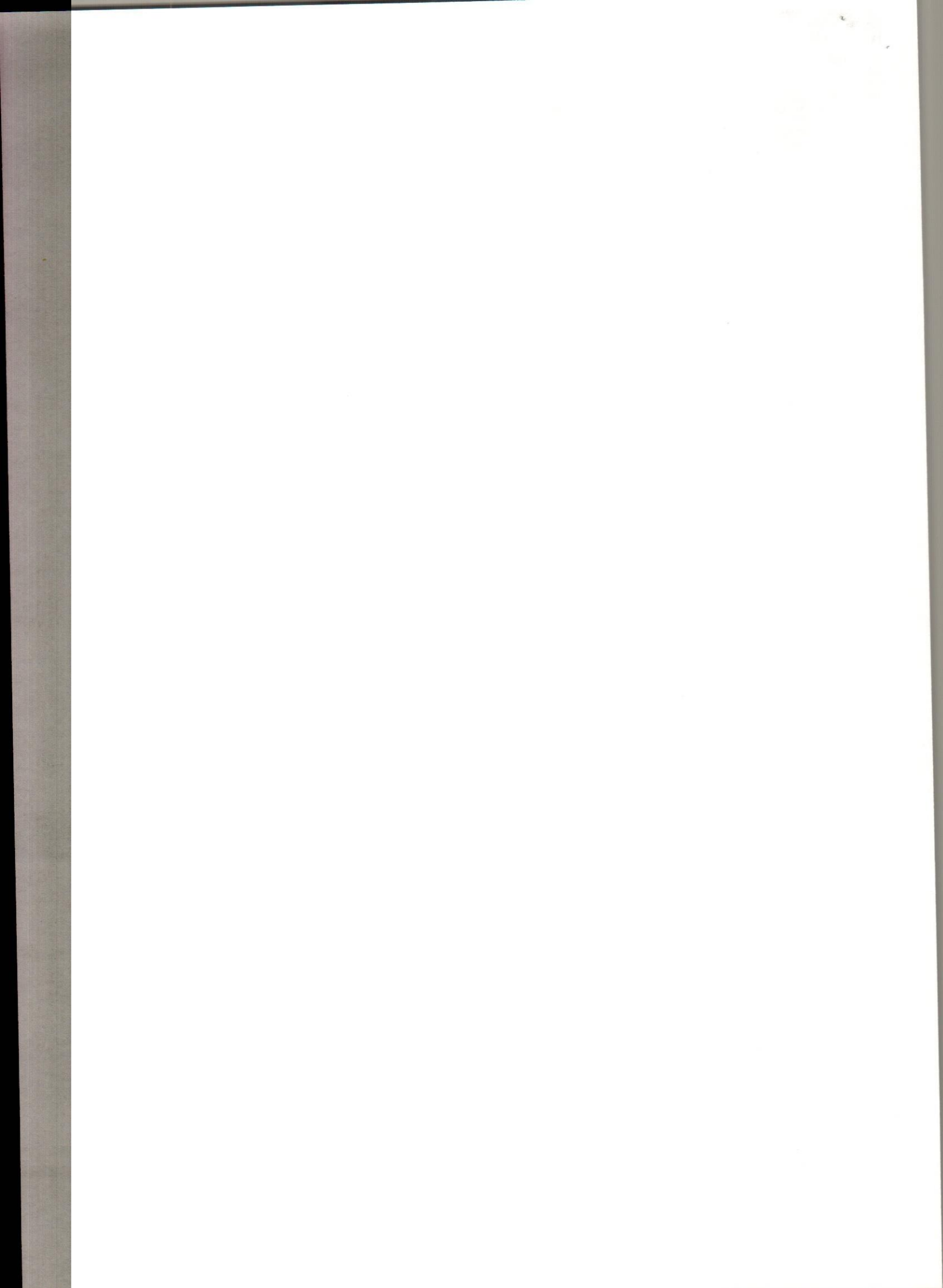


সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব (সমন্বয়-২ অধিশাখা)।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

বান্দরবান

ফোন : + ৮৮০২৩৩৩৩০২১৬১ (অফিস), www.bhdc.gov.bd, bhdcbd@gmail.com

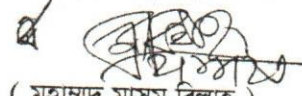
স্মারক নং-২৯.৩৫.০৩০০.০০৩.১৬.২৭০(অংশ-১).২১-১৭২৯

তারিখ : ৫/১১/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress system-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখ- ১৪/১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



(মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ)

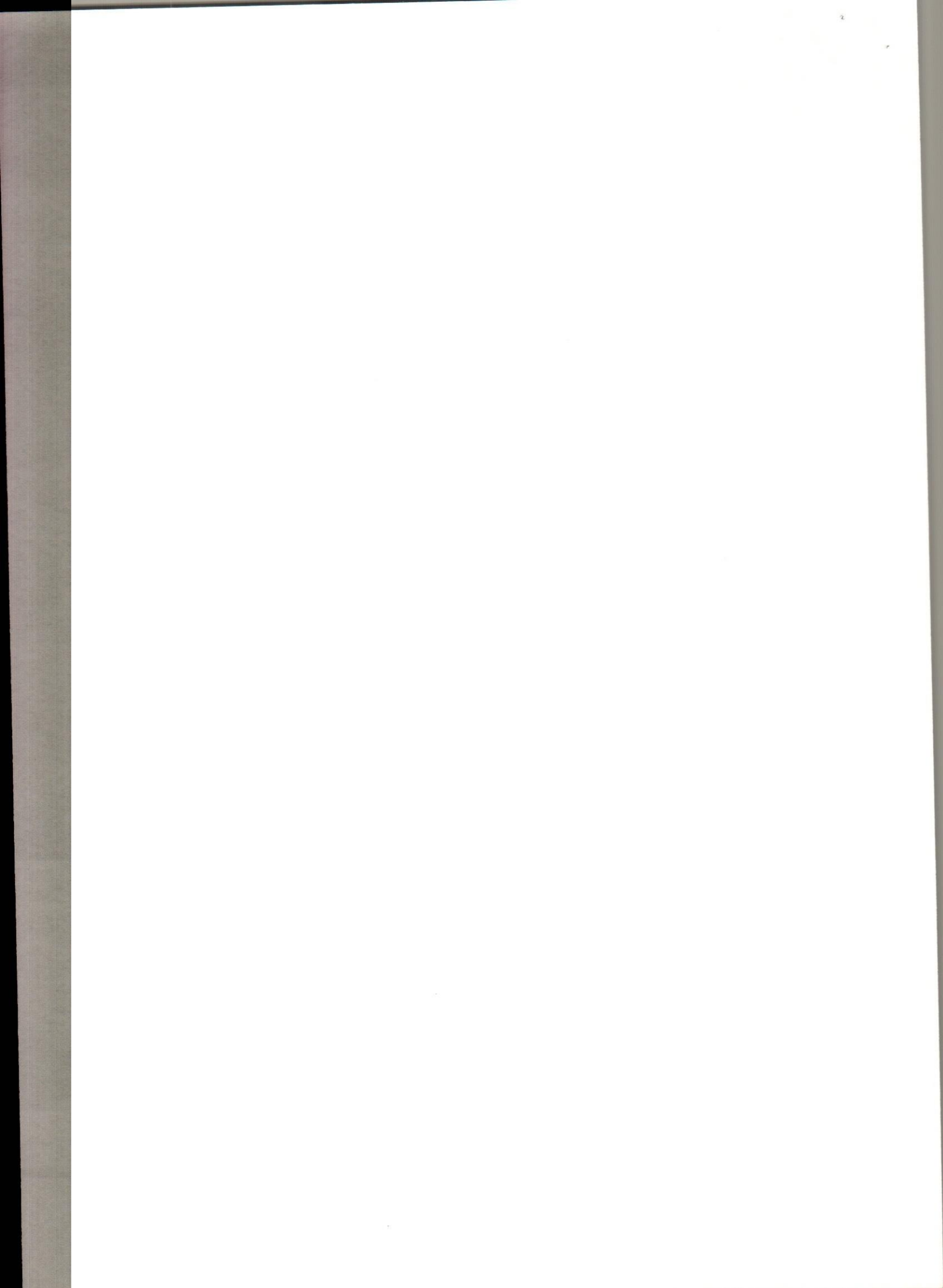
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

সচিব


পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আঃ উপ- সচিব (সমন্বয়-২)।

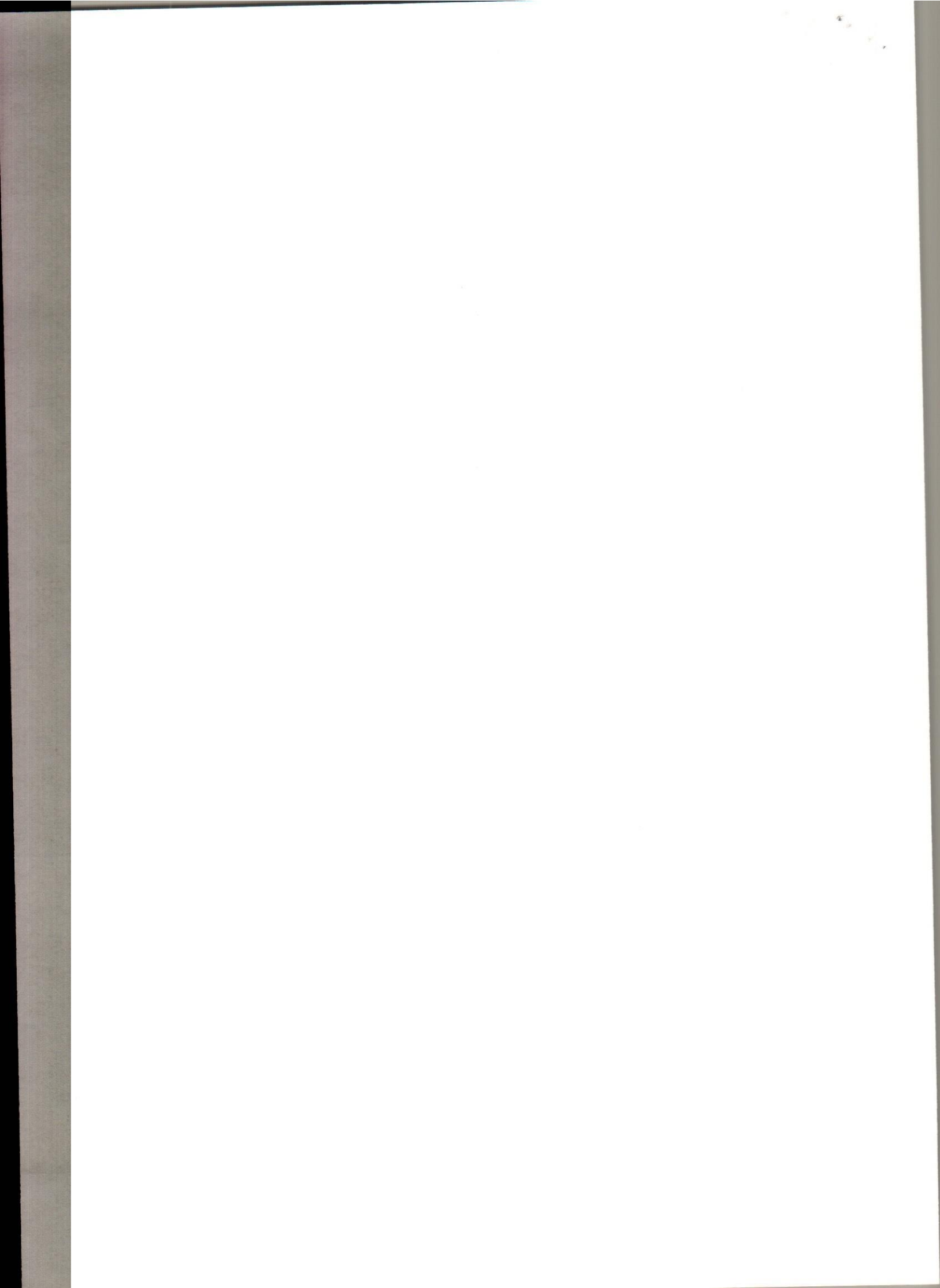


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা : বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।
 মাস : অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


 (মুহাম্মদ মাসুম বিস্বাস)
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
প্রশাসন বিভাগ
www.rhdc.gov.bd
কালিন্দীপুর রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।



স্মারক নম্বর: ২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.২০.১৩২

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০

০৫ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: (Grievance Redress System) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সেবাপ্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে অক্টোবর/২০২৩ খ্রি. মাসের
অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

৫-১১-২০২৩

মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৬৩৮

ইমেইল: ashraf15321@gmail.com

সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সমরয়) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমরয় অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.২০.১৩২/১

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০

০৫ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) স্টাট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ

৫-১১-২০২৩

মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঞ্জামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
রাঞ্জামাটি পার্বত্য জেলা



www.rhdc.gov.bd, Email: cht.rhdc@yahoo.com

২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.১৭-২০২১/৫৭৭

তারিখঃ ১০/১২/২০২৩খ্রি.

বিষয়ঃ (Grievance Redress System) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাঞ্জামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সেবাপ্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে নভেম্বর/২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়), সমন্বয় অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১০/১২/২০২৩খ্রি.

মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম
(উপসচিব)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
রাঞ্জামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
Email: ashraf15321@gmail.com
ফোন নং-০২-৩৩৩৩৭১৬৩৮ (অঃ)

অনুলিপিঃ

- ০১। পিএস, টু চেয়ারম্যান, রাঞ্জামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ। চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ০২। অফিস কপি।

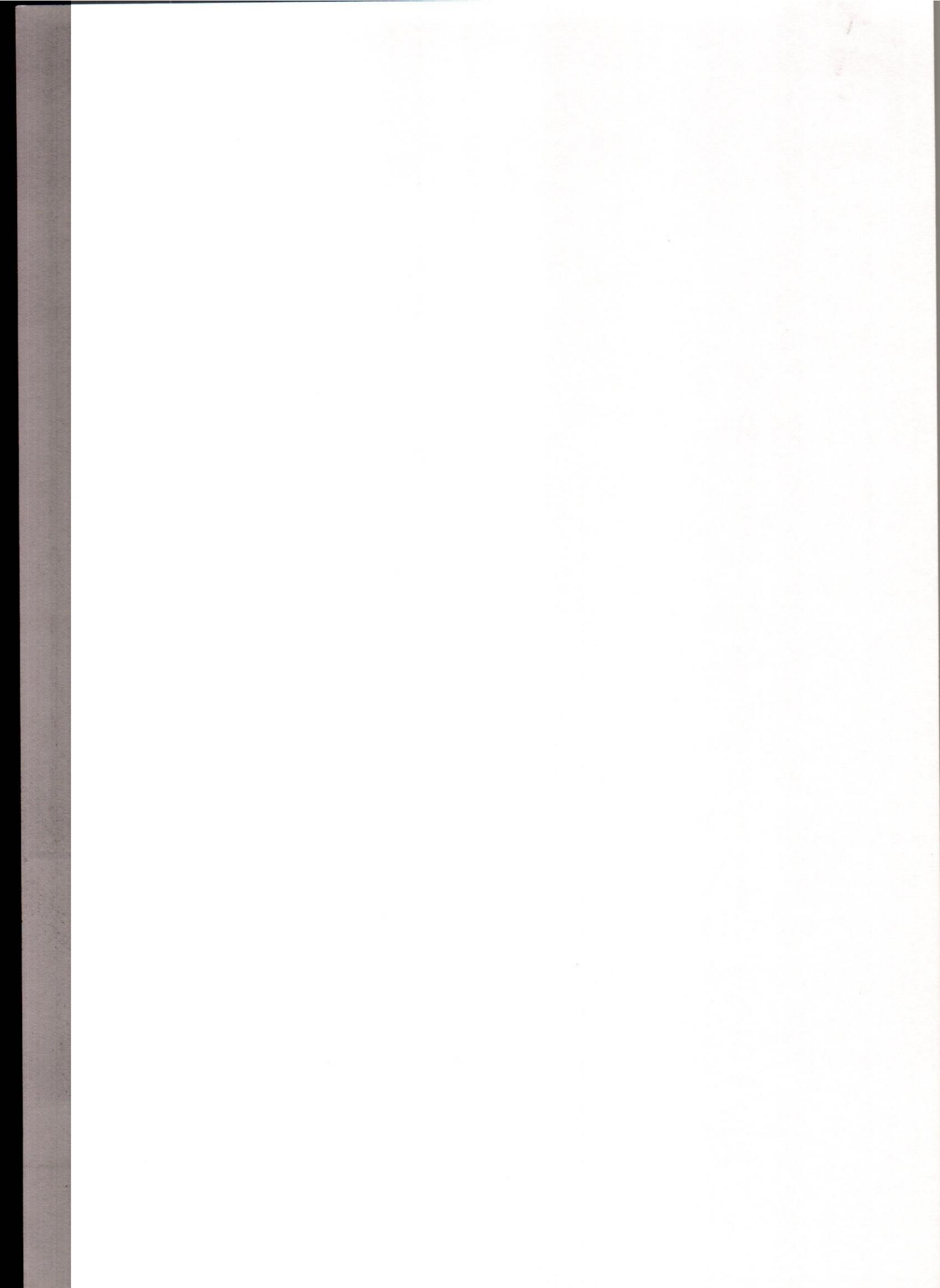
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

স্বাস্থ্যসেবা পরিষদ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর, ২০২৩

ক্র.সং.	অভিযোগ প্রতিকারের সময়সীমা				চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অতিক্রান্ত হয়েছে	
১)	(খ)	(ঙ)	(চ)	(জ)	(ঝ)	(৮)	
০	০	০	০	০	০	০	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

বান্দরবান

ফোন : + ৮৮০২৩৩৩৩০২১৬১ (অফিস), www.bhdc.gov.bd, bhdcbd@gmail.com

স্মারক নং-২৯.৩৫.০৩০০.০০৩.১৬.২৭০(অংশ-১).২১.১৯৫০.

তারিখ : ০৩/১২/২০২৩খ্রিঃ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress system-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখ- ১৪/১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

(মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

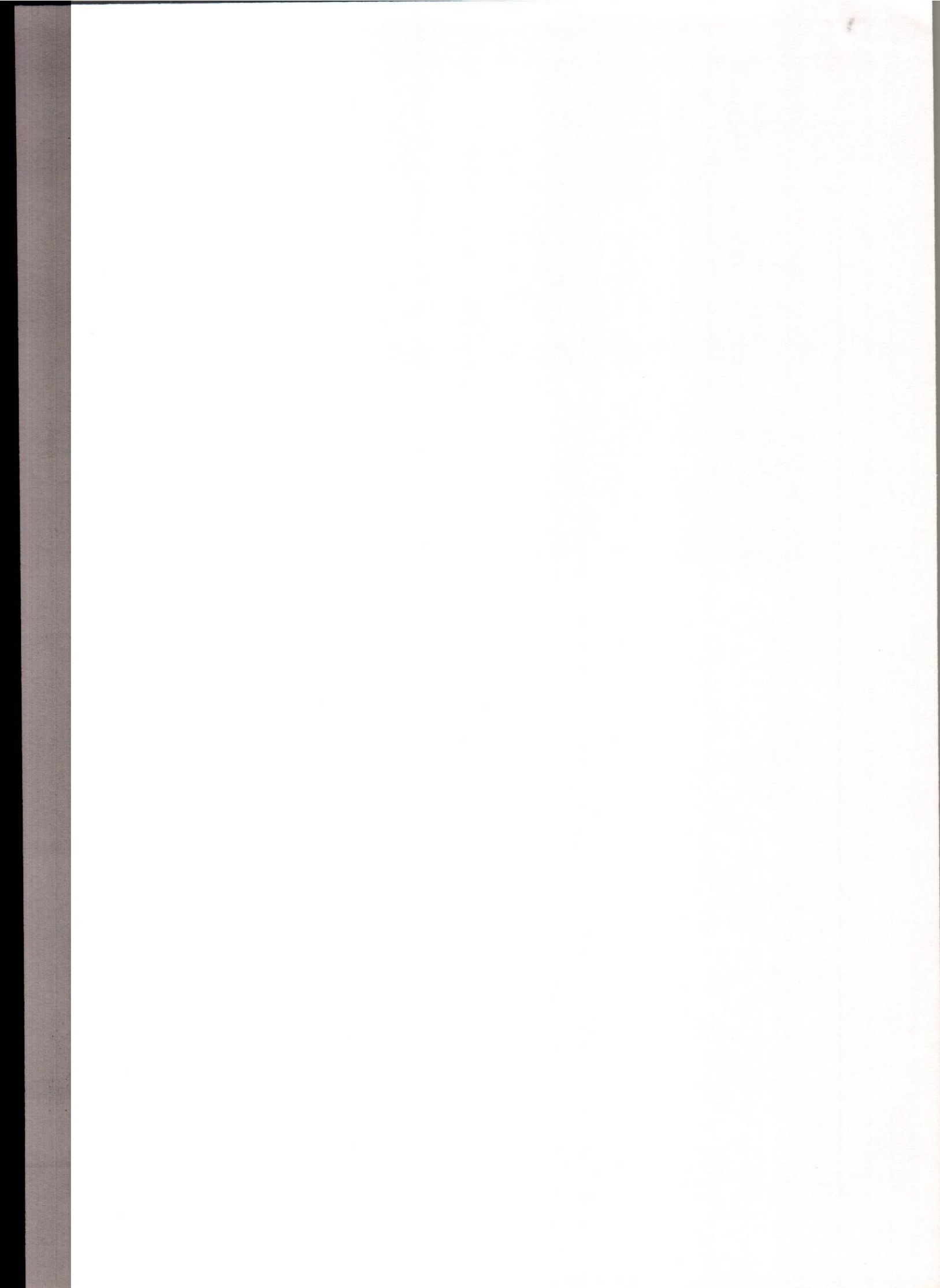
দৃঃ আঃ উপ- সচিব (সমন্বয়-২)।

স্ব. গালায়/বিভাগ/সংস্থা : বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।
 মাস : ৪ নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০১	-	-	০১	-	০১	নাই	নাই	১০০%


 (মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।





পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান।

ফোন : +৮৮০২৩৩৩৩০১১৮১ (অফিস) ওয়েব সাইট : www.bhdc.gov.bd, ই-মেইল : bhdcbd@gmail.com

স্মারক নং-১৮.৩৫.৩৩০০.০০৩ ০৪.৩৩৫.১৮-১৮-৮৪

তারিখ : ৩০/১১/২০২৩ খ্রি:।

বিষয় : বদলির অনুমোদন প্রদান।

সূত্র : জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা-এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে গত ১২/৯/২০২৩ খ্রি: তারিখের তদন্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের নিম্নোক্ত কর্মচারীকে বর্তমান কর্মস্থল হতে নিম্নবর্ণিত কর্মস্থলে বদলির অনুমোদন প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মচারী পত্র প্রাপ্তির ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে বদলিকৃত কর্মস্থলে যোগদান করবেন। অন্যথায় পরবর্তী কর্মদিবস থেকে বর্তমান কর্মস্থল হতে তাসফিকভাবে অবমুক্ত বলে গণ্য হবেন।

ক্র:নং	নাম ও পদবি	বর্তমান কর্মস্থল	পদায়ন/বদলিকৃত কর্মস্থল
১	জনাব হামিদা বেগম পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, বান্দরবান সদর, বান্দরবান।	সরই ইউনিয়নের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, লামা, বান্দরবান।

৩০/১১/২৩

(কা শৈ হা)

চেয়ারম্যান

বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা
বান্দরবান।

অনুলিপিঃ

- ০১। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বান্দরবান সদর/ লামা, বান্দরবান।
- ০২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, বান্দরবান সদর, বান্দরবান।
- ০৩। জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, বান্দরবান।
- ০৪। অফিস

Received.

৩০/১১/২৩

৩০/১১/২৩

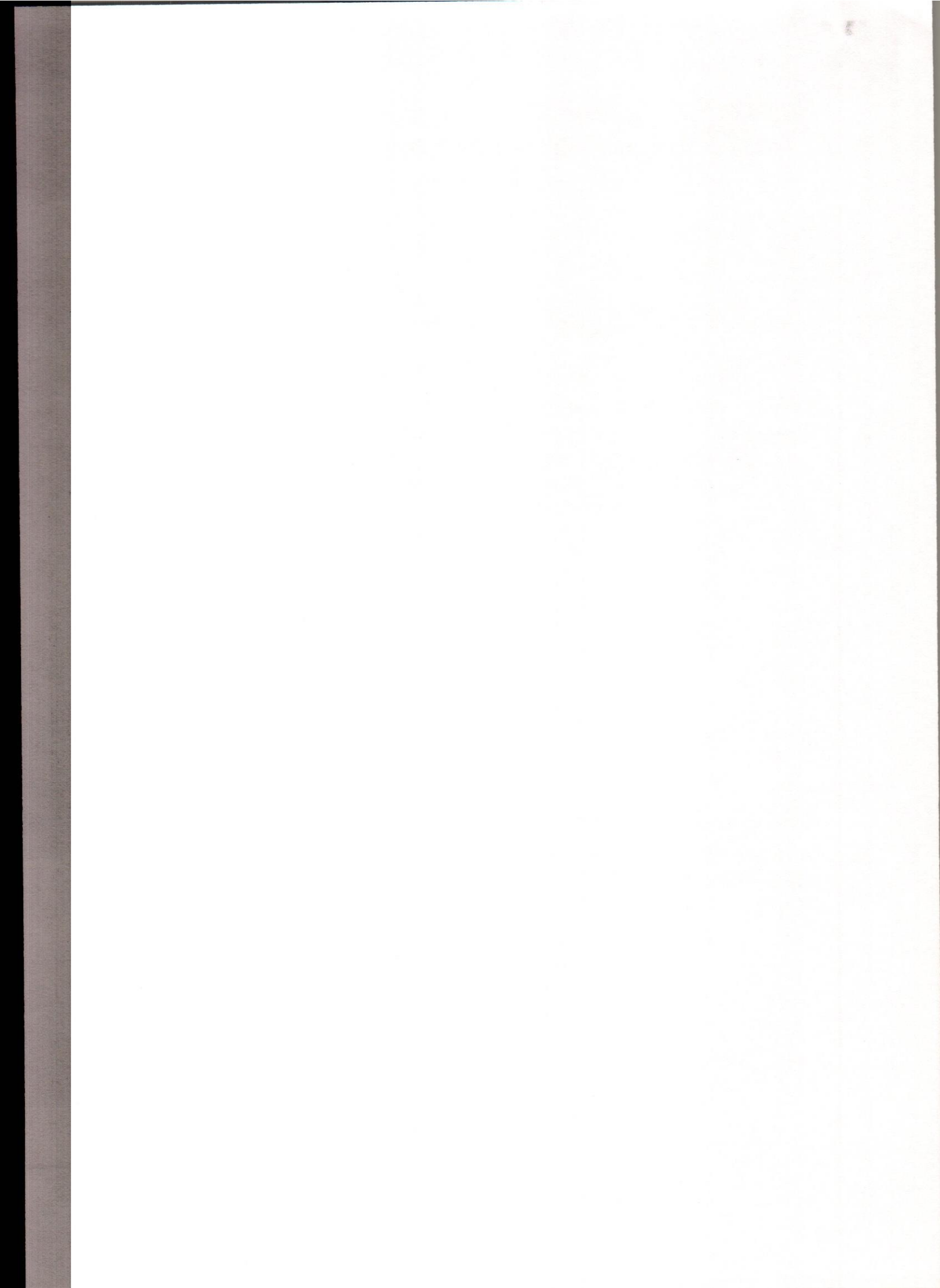
Received

৩০/১১/২৩

৩০/১১/২৩

৩০/১১/২৩

দীপক কুমার সাহা
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা বান্দরবান।



২৬
২৭
২৮
২৯
৩০
৩১
৩২
৩৩
৩৪
৩৫
৩৬
৩৭
৩৮
৩৯
৪০
৪১
৪২
৪৩
৪৪
৪৫
৪৬
৪৭
৪৮
৪৯
৫০
৫১
৫২
৫৩
৫৪
৫৫
৫৬
৫৭
৫৮
৫৯
৬০
৬১
৬২
৬৩
৬৪
৬৫
৬৬
৬৭
৬৮
৬৯
৭০
৭১
৭২
৭৩
৭৪
৭৫
৭৬
৭৭
৭৮
৭৯
৮০
৮১
৮২
৮৩
৮৪
৮৫
৮৬
৮৭
৮৮
৮৯
৯০
৯১
৯২
৯৩
৯৪
৯৫
৯৬
৯৭
৯৮
৯৯
১০০

তারিখ : ২৫/০৭/২০২৩ খ্রি: প্রসব সেবা নিয়ে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রের পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব
হামিদা বেগম এর বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগ বিষয়ে তদন্তের প্রতিবেদন :

স্থান : নিবাহী কর্মকর্তার অফিস কক্ষ।

তারিখ : ১২/০৯/২০২৩ খ্রি.

তদন্ত ও শুনানী গ্রহণের সময় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা উপস্থিত ছিলেন :

১। ডাঃ কামরুল মনি রিবন, মেডিকেল অফিসার

২। ডাঃ মোঃ নুরুস সাফা চৌধুরী, ডিস্ট্রিক্ট কনসালটেন্ট, এফপিসি এস কিউআইটি, বান্দরবান।

অভিযুক্ত জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার এর বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগের ব্যাপারে উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তদন্তের প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে বর্ণিত ডাক্তারদের উপস্থিতিতে ২৫/০৭/২০২৩ খ্রি. মাতৃমঙ্গলে দায়িত্বরত সংশ্লিষ্ট পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, আয়া, নাইট হতে বক্তব্য/শুনানী গ্রহণ করা হয়। ধারাবাহিকভাবে বক্তব্যসমূহ নিম্নে প্রদর্শন করা হলো :

১। অভিযুক্ত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব হামিদা বেগম এর বক্তব্য : জনাব হামিদা বেগম, FWV, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, বান্দরবানকে বাসায় তিনি ডেলিভারি করান কিনা প্রশ্ন করা হয়? তিনি জবাবে জানান যে, বাসায় ডেলিভারি করানো হয় না। যদি বাসায় ডেলিভারি না করা হয়ে থাকে তাহলে বাসায় রুমের মধ্যে ডেলিভারি সংক্রান্ত, ব্যাড কি কারণে রাখা হয়েছে এবং কেনই বা সে ধরনের ডেলিভারি করানোর মতো পরিবেশ রাখা হয়েছে জিজ্ঞাসা করা হলে তিনি জানান যে, এমনি প্রয়োজনে রেখেছেন। তিনি কখনো বাসায় ডেলিভারি করান না বলে অস্বীকার করেন। তবে ধাত্রীরা কোন রোগীকে নিয়ে গেলে তাদেরকে ডেলিভারির সময় ছিড়ে যাওয়া কাজ সেলাই এর কাজ করে দেন বলে জানান। এমআর সিরিঞ্জ/Local এ্যানেসথেসিয়া ব্যবহার কেন করেন জিজ্ঞাসা করা হয় এবং কেন সেগুলো রেখেছেন? কারণ কি প্রশ্ন করা হলে তিনি জবাবে জানান যে, তিনি যা করেছেন করেছেন ভবিষ্যতে এ ধরনের আইনগত অপরাধমূলক কাজ করবেন না।

২। ডিউটিরত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব ডম্যাএ এর বক্তব্য : ঐদিন ২৫/৭০/২০২৩খ্রিঃ একজন ডেলিভারী রোগী সকালে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা নিতে আসে। রোগীর অবস্থা ভালো ছিল না, বুঝা যাচ্ছিলো। এসেই রোগীর গার্ডিয়ান হামিদাকে খুঁজেন। হামিদাকে না পেয়ে মুঠোফোনে কল করেন। হামিদাকে না পেয়ে হাসপাতালে চলে যাবেন বলে আমাদের জানান। আমরা ডেলিভারীটা করিয়ে দিবে "আপনার অবস্থা ভালো না" জানানোর পরও FWV হামিদার সাথেই ডেলিভারী করাবেন বলে আমাদের জানান। হামিদা আর রোগীর সাথে কথা বলার সময় মোবাইলে লাউড স্পীকার অন ছিলো। তাদের কথোপকথন শোনা যাচ্ছিলো। ফোনে অপরপ্রান্ত হতে "আমি বাসায় থেকে বের হচ্ছি" বলেছিলো। এরপর তারা মা ও শিশু কল্যাণ থেকে বের হয়ে চলে যায়।

৩। জনাব ডমেটিং মার্মা এর বক্তব্য : সেদিন সকাল বেলা (২৫/০৭/২০২৩) এক ডেলিভারী রোগী মাতৃমঙ্গলে আসেন। রোগীর সাথে রোগীর স্বামী ছিল। এসেই মাত্র হামিদা আপাকে খোঁজেন। তখন ডিউটিতে ডম্যাএ দিদি এবং আমি ছিলাম। হামিদা আপা নাই জানানো হলে তারা ফিরে যেতে চাইলেন এবং হামিদা আপাকে কল করে হামিদা আপার সাথে কথা বলেন। তারা চলে যেতে চাইলে আমি বললাম, মাতৃমঙ্গলে এখন যারা ডিউটিতে আছে তারা ডেলিভারী করাতে পারবে এবং ডাক্তার মেমও আছে অসুবিধা হবে না কথাটা বলার পরও তারা হাসপাতাল যাবেন বলে চলে যান। তাদের সাথে বয়স্ক একজন মহিলা ছিলো। তিনি একজন ধাত্রী সেই মহিলা আয়া মর্জিনাকে ৫০০/- টাকা নোট ধরিয়ে তোমরা চা-নাস্তা খাও বলে রোগী ও রোগী গার্ডিয়ানদের সাথে চলে যান।

১

৪। জনাব মর্জিনা বেগম, আয়া, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এর বক্তব্য : রোগী মোবাইলে কথা বলার সময় লাউডস্পিকার অন ছিলো। রোগী ফোনে জানান যে, তারা এখন মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে পৌঁছেছে। তখন ফোনে ওপাস থেকে হামিদা আপা কণ্ঠস্বর শোনা যাচ্ছিলো। "আমি বাসায় থেকে বের হচ্ছি, তোমরা থেকো"। তখন রোগীরা চলে যেতে চাইলে- এখানে যারা ডিউটিতে আছে তারা ডেলিভারী করতে পারবে জানালে, তারা হাসপাতালে যাবে বলে বের হয়ে যায়। তাদের সাথে যে ছিলো সে তাকে ৫০০/- টাকা নোট ধরিয়ে তোমরা টাকাটা রাখো বলে তাদের সাথে চলে যায়।

৫। জনাব চসিংউ, নাইট গার্ড, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এর বক্তব্য : রোগীরা যখন মাতৃমঙ্গল থেকে বের হয়ে যাচ্ছিলো, তখন আমি জিজ্ঞাসা করলাম, চলে যাচ্ছেন কেন? তখন রোগীর সাথে ধাত্রী জানান যে, হাসপাতালে যাচ্ছি।

৬। ডেলিভারী রোগী জনাব রুবি আক্তার এর বক্তব্য : তিনি ডিলিভারীর জন্য প্রথমে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে গেছেন। সেখানে ডেলিভারীর জন্য জনাব হামিদা বেগম F.W.V কে খোঁজ নিলে তাকে না পাওয়ায় জনাব হামিদা বেগম কে ফোন করলে তিনি জানান যে আজ তার ডিউটি নাই। তাকে (হামিদা আক্তার) না পাওয়ায় তিনি হাসপাতালে ভর্তি হয়ে সেখানে ডেলিভারী করান (রুবি আক্তার এর ১২/০৯/২০২৩ তারিখ স্বাক্ষরিত)।

মন্তব্য : অভিযুক্ত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব হামিদা বেগম এর বক্তব্য ও স্বীকারোক্তি এবং সেদিন ২৫/০৭/২০২৩ খ্রি. দায়িত্বরত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব ডম্যাএ ও ডমেচিং, জনাব মর্জিনা বেগম, আয়া ও জনাব চসিংউ, নাইট গার্ড তাদের বক্তব্য ও ভাষ্যনুযায়ী নিম্নবর্ণিত বিষয়গুলো পরিলক্ষিত হয়েছে। যা ধারাবাহিকভাবে নিম্নরূপ উপস্থাপন করা হলো।

ক) মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ২৫/০৭/২০২৩ খ্রি. একজন প্রসূতি মায়ের প্রসব সেবা নিয়ে উপস্থাপিত অভিযোগ বিষয়ে দায়িত্বরত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, আয়া, গার্ড এদের প্রত্যেকের বক্তব্য একইরকম ও সত্য। জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, বান্দরবান এর বক্তব্য ও স্বীকারোক্তি এবং ডাক্তারদের সরেজমিনে তদন্ত প্রতিবেদনে মন্তব্য (পরিশিষ্ট "ক") অনুসারে তার বাড়ীতে একটি কক্ষে ওটি টেবিল, স্পট লাইট, এমআর সিরিজসহ অন্যান্য যন্ত্রপাতি সংরক্ষিত আছে সেটি সত্য বলে প্রমাণিত হয়েছে।

খ) জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা নিজ বাড়ীতে সেবা দিয়ে থাকেন সেটি প্রতিবেদনে উল্লেখ আছে এবং তিনি নিজেও বক্তব্যে জানিয়েছেন তার ডিউটির পর সেবা প্রদান করে থাকেন।

গ) নিম্নস্বাক্ষরকারি কর্তৃক তাকে ডেলিভারী সামগ্রীগুলো রেখেছেন কেন প্রশ্ন করা হলে তিনি জবাবে বলেছেন যে, "ভুল হয়ে গেছে স্যার, ভবিষ্যতে আর রাখবেন না"। এতে প্রতীয়মান হয় যে, তিনি তার বাড়ীতে প্রসব সেবা/এমআর করে থাকেন।

ঘ) এছাড়া জনাব রুবি আক্তার, ডেলিভারী রোগী এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব ডম্যাএ, ডমেচিং, আয়া ও গার্ড এদের ভাষ্যমতে পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব হামিদা বেগম এর সাথে জনাব রুবি আক্তার, রোগী এর সাথে ডেলিভারী নিয়ে আগে থেকে যোগাযোগ ছিলো। যার কারণে জনাব রুবি আক্তার মোবাইলযোগে হামিদার সাথে যোগাযোগ করলে কথোপকথনে হামিদা অপর প্রান্ত থেকে জবাবে বলেন আমি বের হচ্ছি বলে রোগী জানিয়েছিলো। জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এর ডিউটি না থাকায় মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা না নিয়ে রোগী চলে গেছে।

ধ

৬) ২৫/০৭/২০২৩ খ্রি. জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা চাইলে রোগী রুবি আক্তারকে অভয় দিয়ে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ডেলিভারী সেবা নেয়ার জন্য পরামর্শ দিতে পারতেন কিন্তু তিনি প্রতিষ্ঠানের স্বার্থ ক্ষুণ্ণ করেছেন এবং নিজ দায়িত্ব পালনে অবহেলা করেছেন।

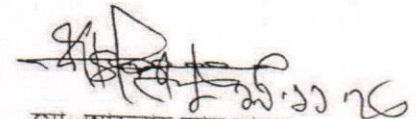
৮) ডেলিভারী রোগী জনাব রুবি আক্তার এর সাথে মুঠোফোনে আলাপ হওয়ার পর মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে সেই সময়ে ডিউটিরত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এর নিকট হতে প্রসবসেবা গ্রহণে আশ্বাস ও সুনিশ্চিত করতে পারেননি। তার এর ব্যর্থতার কারণে প্রতিষ্ঠানে সুনাম ক্ষুণ্ণ ও অবমাননা হয়েছে। ✓

৯) জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এর দায়িত্ব পালনে অবহেলা এবং ব্যক্তিগত স্বার্থ এর কারণে জনাব রুবি আক্তার, ডেলিভারী রোগী মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে প্রসব সেবা না নিয়ে ফিরে গেছে। কারণ অন্যান্য পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা বা ডাক্তারদের প্রতি তার আস্থা দুর্বল ছিলো।

১০) এতে স্পষ্ট প্রমাণিত হয় যে, সেদিন পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাব হামিদা বেগম তার ডিউটি না থাকায় নিজ প্রতিষ্ঠানে রোগী রুবি আক্তারকে প্রসব সেবা নেয়া থেকে বিরত রাখা করেছেন। এটি তার নিজ প্রতিষ্ঠানের প্রতি অবমাননা ও দায়িত্ব পালনে অবহেলার সামিল।

১১) জনাব হামিদা বেগম নিজের বাড়ীতে ডেলিভারী সরঞ্জাম রেখে নিজের খেয়ালখুশিমতো এমআর ডেলিভারী করেছেন।

যেখানে সরকার প্রতিষ্ঠান ডেলিভারীকে প্রধান্য দিয়ে ০ (জিরো) হোমডেলিভারী নিশ্চিত করার নির্দেশনা রয়েছে। সেখানে জনাব হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা নিজের প্রতিষ্ঠানে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে প্রসব সেবা প্রদানে অসহযোগিতা করেছেন।



মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন
(উপসচিব)

নির্বাহী কর্মকর্তা

বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

তারিখ: ২২/০৭/২০২৩

স্মারকসং: ২২.৩০.০৬০০.২৭.২২০২৩.১৮২৩

মাননীয় চেয়ারম্যান
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে

১। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

১৬০

"হেলে হোক মেয়ে হোক
দুটি সন্তানই যথেষ্ট"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য জেলা পরিষদ
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
বান্দরবান



স্মারক নং-জেপপ/বা-বান/২০২৩/ ১১৬৬

তারিখ- ৪/৯/২০২৩খ্রি:

বরাবর

চেয়ারম্যান
পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

বিষয়-তদন্ত প্রতিবেদ প্রেরণ দাখিল প্রসংগে।

স্মারক নং- জেপপ/বা-বান/এফপিসিএস-কিউআইটি/২০২৩/১৫৫ তারিখ-৩১/০৮/২০২৩ খ্রি:

উপরোক্ত বিষয়ে আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কাযালয়ের মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রের পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা জনাবা হামিদা বেগম বান্দরবান এর বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

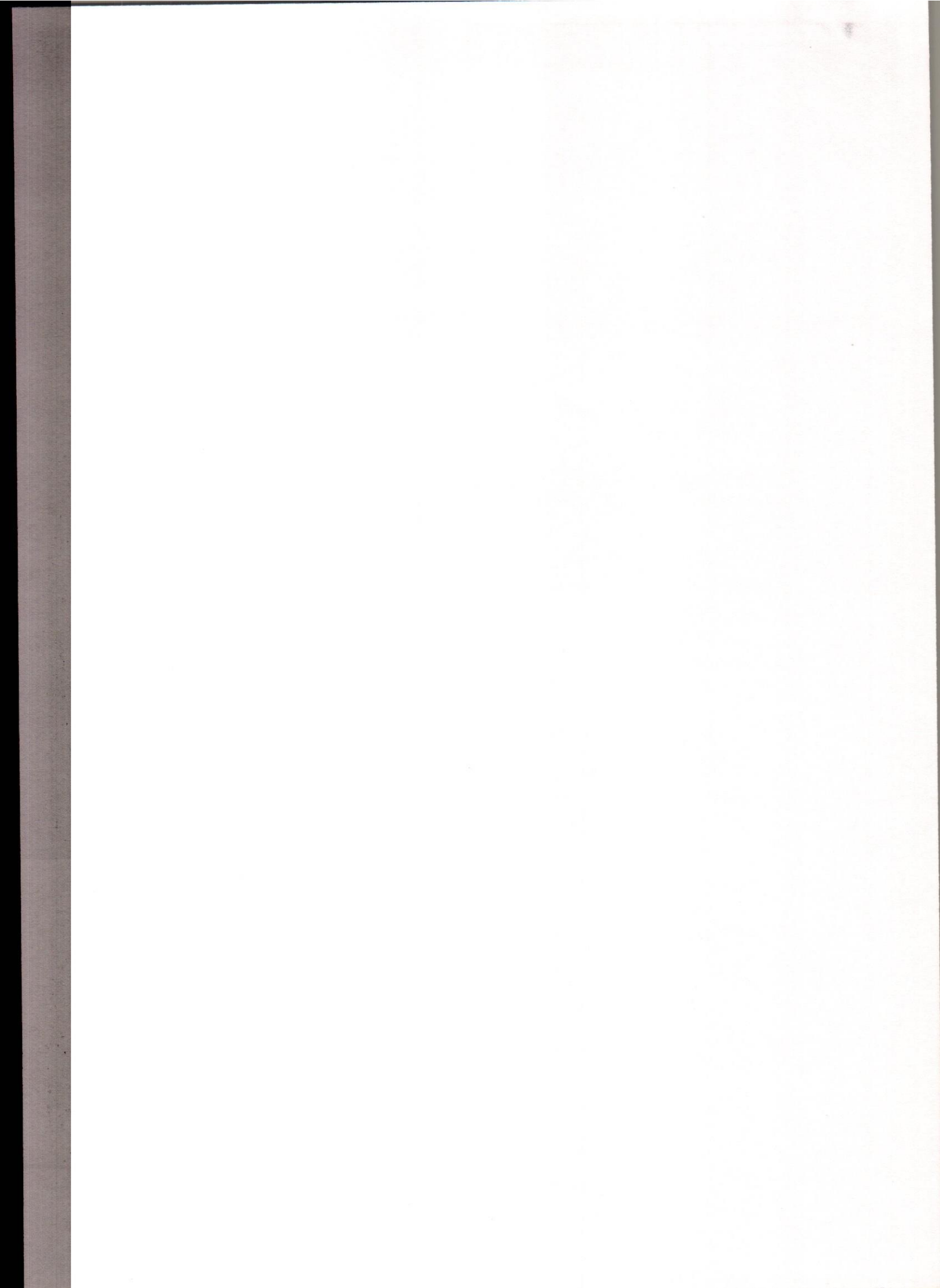
সংযুক্ত- তদন্ত প্রতিবেদন-০৩ (তিন) পৃষ্ঠা।

স্মারক নং-জেপপ/বা-বান/২০২৩/ ১১৬৬/১৩২
অনুলিপি-সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য
১। পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম।
২। অফিস নথি।

(ডাঃ অংচালু)
উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, বান্দরবান।
তারিখ-৪/৯/২০২৩খ্রি

(ডাঃ অংচালু) ৪.৯.২০২৩
উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, বান্দরবান।

o/e



গণ . ্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য জেলা পরিষদ
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
বান্দরবান।

www.fpo.bandarban.gov.bd

তারিখ- ৬/১০/২০ইং

স্মারক নং-জেপপ/বা-বান/এফপিসিএস-কিউআইটি/২০২৩/১৩৩

বরাবর

উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান।

বিষয় : তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং- জেপপ/বা-বান/২০২৩/১০৮৫, তারিখঃ ২২ আগষ্ট ২০২৩খ্রিঃ।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে জনাবা হামিদা বেগম, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, বান্দরবান এর বিরুদ্ধে আভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : তদন্ত প্রতিবেদন- ০৩ (তিন) পৃষ্ঠা।

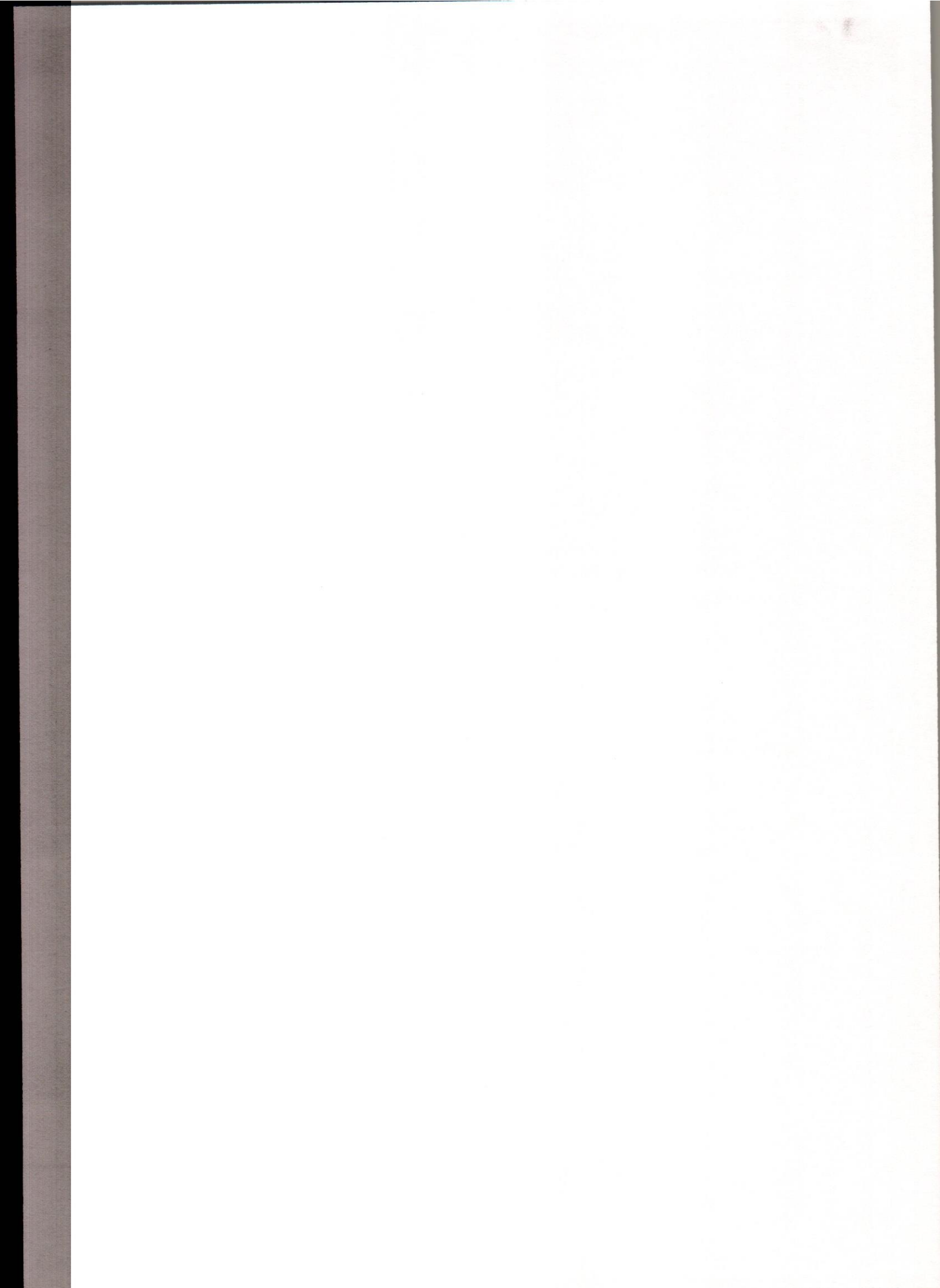
(ডাঃ মোঃ নুরসসাফা চৌধুরী)
ডিস্ট্রিক্ট কনসালটেন্ট
এফপিসিএস-কিউআইটি
বান্দরবান।

Email:bandarbanfpcsqit@gmail.com

স্মারক নং-জেপপ/বা-বান/এফপিসিএস - কিউআইটি/২০২৩/
অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলঃ

- ১) মাননীয় চেয়ারম্যান, বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।
- ২) পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।
- ৩) ডাঃ দেবরাজ চক্রবর্তী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, বান্দরবান।
- ৪) মোঃ আসাদুজ্জামান সরকার, ফ্যামিলি প্ল্যানিং ফ্যাপিটেলটের, বান্দরবান।
- ৫) অফিস কপি।

(ডাঃ মোঃ নুরসসাফা চৌধুরী)
ডিস্ট্রিক্ট কনসালটেন্ট
এফপিসিএস-কিউআইটি
বান্দরবান।



স্মারক নং-জেপপ/বা-বান/২০২৩/১০৮৫, তারিখ: ২২ আগস্ট ২০২৩খ্রিঃ মূলে তদন্ত কাজে অভিযুক্ত হামিদা বেগম নিম্নোক্ত উত্থাপিত প্রশ্ন সমূহের উত্তর দেন-

- ০১। ২৫/০৭/২০২৩খ্রিঃ তারিখ বান্দরবান মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে প্রসব সেবা নিতে আসা রোগীর সাথে কি আপনার পরিচয় আছে?
- আছে, তার নাম রুবি আক্তার।
- ০২। ঐদিন আপনার সাথে তার কি কথা হয়েছিল?
- আমার সাথে তার দেখা হয়নি। তবে তার সাথে কেউ ফোনে আমাকে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে আসতে বলেন। কিন্তু আমি ডিউটি না থাকায় মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে আমি আসিনি। তার পর আমি আর কিছু জানিনা।
- ০৩। তিনি যে বান্দরবান সদর হাসপাতালে প্রসব সেবা নিয়েছেন, আপনি কিভাবে জানলেন?
- আমার বিরুদ্ধে অভিযোগ আনার পর আমি তাদের সাথে যোগাযোগ করে জানতে পারি। পরে আমি হাসপাতাল থেকে প্রমাণক সংগ্রহ করি।

Debarati

Asaduzzaman Sarkar
(Md. Asaduzzaman Sarkar)
FPP, Bandarban.

হামিদা বেগম

Debarati
ডাঃ মোঃ মুরুল সাহা চৌধুরী
এম.পি.এস (সি.এম.সি), এম.এ.সি
মেই কোর্স কোর্সার (সি.এম.সি)
ক্রিমিওলজি কনসালট্যান্ট
এক্সপার্টিস এন্ড-কিউআইটি
বান্দরবান শান্তি নগর।

স্মারক নং-জেপপ/বা-বান/২০২৩/১০৮৫, তারিখ: ২২ আগস্ট ২০২৩খ্রিঃ মূলে তদন্ত কাজে সেবা গ্রহীতা জনাবা রুবি আক্তার এর সাথে ফোনে কথা বললে নিম্নোক্ত উত্থাপিত প্রশ্ন সমূহের উত্তর দেন-

- ০১। আপনার নাম কি?
- রুবি আক্তার।
- ০২। ২৫/০৭/২০২৩খ্রিঃ তারিখ আপনি কি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা নিতে এসেছিলেন?
- হ্যাঁ।
- ০৩। সেবা না নিয়ে মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ত্যাগ করলেন কেন?
✓ - হামিদা বেগম আমাদের পরিচিত। ডিউটি না থাকায় উনি আসতে না পারায় আমরা সদর হাসপাতালে সেবা নিতে চলে যাই।
- ০৪। আপনাকে কি হামিদা বেগম হাসপাতালে রেফার করেছে?
- এ বিষয়ে হামিদা বেগমের সাথে আমাদের কোন কথা হয়নি।

Debarati
ডাঃ দেবরাজী ক্রবলী
মেডিকেল অফিসার
(এম.পি.এস-কল্যাণ, সি)
সদর উপদেষ্টা, বান্দরবান।

Asaduzzaman Sarkar
(Md. Asaduzzaman Sarkar)
FPP, Bandarban.

রুবি আক্তার কল রেকর্ড সংরক্ষিত

Debarati
ডাঃ মোঃ মুরুল সাহা চৌধুরী
এম.পি.এস (সি.এম.সি), এম.এ.সি
মেই কোর্স কোর্সার (সি.এম.সি)
ক্রিমিওলজি কনসালট্যান্ট
এক্সপার্টিস এন্ড-কিউআইটি
বান্দরবান শান্তি নগর।

তদন্তের স্বার্থে নিম্ন স্বাক্ষরকারী জনবা হামিদা বেগমের বাসা পরিদর্শন করে নিম্নোক্ত বিষয়গুলো পরিলক্ষিত হয়ঃ

তাহার বাসাটি উজানী পাড়া, ০৫ নং ওয়ার্ড, বান্দরবান পৌরসভা, বান্দরবানে অবস্থিত। বাসার নিচতলায় একটি কক্ষে তালা মারা থাকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারী কক্ষটি খোলার জন্য বলেন। কক্ষটি খুললে ওটি টেবিল, স্পট লাইট, এমআর সিরিজসহ অন্যান্য যন্ত্রপাতি পাওয়া যায়। এতে প্রমাণিত হয় তিনি বাড়িতে সেবা দিয়ে থাকেন। কিন্তু কক্ষটি অপরিষ্কার। কক্ষে একটি সুখির প্যাকেট পাওয়া যায়। জানতে চাইলে সেবা গ্রহীতা ফেলে গেছে বলেন। সেবা প্রদানের বিষয় জানতে চাইলে তিনি ডিউটি আওয়ারের পরে সেবা প্রদান করেন জানান।

Dobro

ডায় দেবরাজ চন্দ্রসিক্ত
মেডিকেল অফিসার
(এম.সি.এইচ.)
সরকারী উপজেলা, বান্দরবান।

Asad
(Md. Asadul Hossain Sarkar)
FPF, Bandarban

১৬
ডায় মোঃ মুকুল সাহা
সি.এস.ও. (সি.এস.ও.), বান্দরবান
স্বাস্থ্যকেন্দ্র (সি.এস.ও. অফিস)
ডায় মোঃ মনসুর আলী
এক্সিকিউটিভ-ফিল্ড অফিসার
বান্দরবান বাবুগঞ্জ থানা।

তদন্ত কর্মিটির মতামত :

জনৈক রোগী রুবি আক্তার সরাসরি হামিদা আক্তার এর নিকট হতে কোন সেবা গ্রহণ করেননি। ঐদিনই তিনি বান্দরবান সদর হাসপাতালে প্রসব সেবা গ্রহণ করেন(প্রমানক সংযুক্ত)। তবে অভিযুক্ত হামিদা বেগমের বাসায় এএনসি, ডেলিভারি সেবা এবং পিএনসি সেবা দেয়ার পরিবেশ বিদ্যমান আছে। রুমের ভিতর এমআর সিরিজ, ডেলিভারি টেবিল, স্পট লাইট, লোকাল এ্যানেসথেসিয়া ড্রাগ ব্যববহৃত অবস্থায় দেখা যায়।

এতে প্রতিয়মান হয় যে, তিনি বাসায় ডেলিভারি সেবা এবং এমআর সেবা দিয়ে থাকেন।

৫১
31/08/23

ডাঃ মোঃ নূরুল সাফা চৌধুরী
এমপিএস (সি.এম.পি), এমআরসি
(ডেলিভারি সেবা) একএসসি (সেন্টিনাল)
ডিবিএস এনআরসি
এমআরসি (সি.এম.পি)
বান্দরবান সদর হাসপাতাল



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন অধিশাখা, রাজামাটি
www.chtdb.gov.bd

২৬৩

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১৯২৫

২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এতদ্বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

০৫-১২-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন
০২৩৩৩৩৭২৪৯৭
ma@chtdb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১৯২৫/১(২)

২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পিএ টু ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড (ভাইস চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ২। অফিস কপি।

১২৩



A handwritten signature in black ink, consisting of a large circular loop followed by a horizontal stroke and a small flourish.

০৫-১২-২০২০
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্কফোর্স,
খাগড়াছড়ি।
www.tratf.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৩.৪৬০০.০০০.১৬.০০১.১৯.৩৩২

২০ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ ডিসেম্বর ২০১৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।
সূত্র: পাচবিম-এর স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখঃ-১৪/০১/১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত "ছক" মোতাবেক পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এ সজ্ঞা প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ- ০১(এক) প্রস্থ।

০৫-১২-২০১৩

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (উপসচিব)

০২৩৩৩৩৪৩৯৬২

kchakma2000@yahoo.com

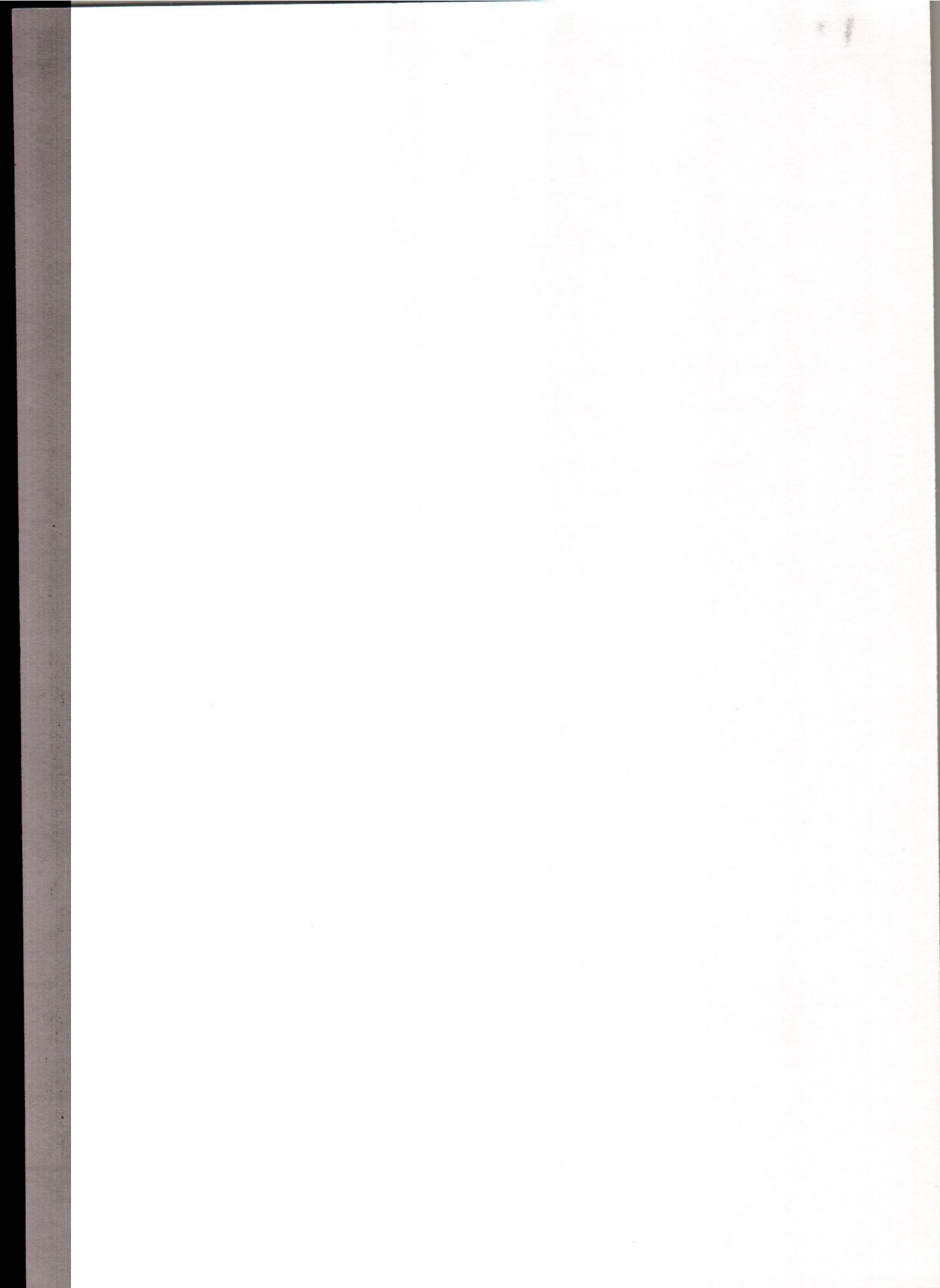
সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 অফিসঃ- ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
 অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাঙ্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
 মাসের নামঃ-নভেম্বর /২০২৩খ্রি.

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাঙ্কফোর্স, খাগড়াছড়ি	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	

(Handwritten signature)

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(উপসচিব)

উপজাতীয় শরণার্থী ও উদ্বাস্তু বিষয়ক টাঙ্কফোর্স
 খাগড়াছড়ি।

☎ ০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ ☎ ০১৫৫০৬০৮২৫২
 ইমেইল:kchakma2000@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
পার্বত্য চট্টগ্রাম

০২৬

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৮৪

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র: ২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০ তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

Jan

০৩-১২-২০২৩
নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৮৪/১ (১)

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



Sam

০৩-১২-২০২০

নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য জেলা পরিষদ
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
Website: www.khdc.gov.bd



১২৫

স্মারক নং- ২৯.২৩৬.০১৮.৩৩.৬৬.০০১.২০২১- ৫২৪৬

তারিখ : ৩০ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ : ২২/১২/২০১৫খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

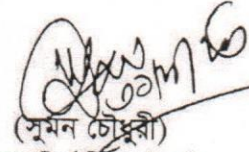
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

প্রতিবেদন মাসের নাম : নভেম্বর/২০২৩ খ্রি.।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।


(সুমন চৌধুরী)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি।

ফোন : ০২৩৩৩৩-৪৩৮৩১

E-mail: ceokhdc@gmail.com

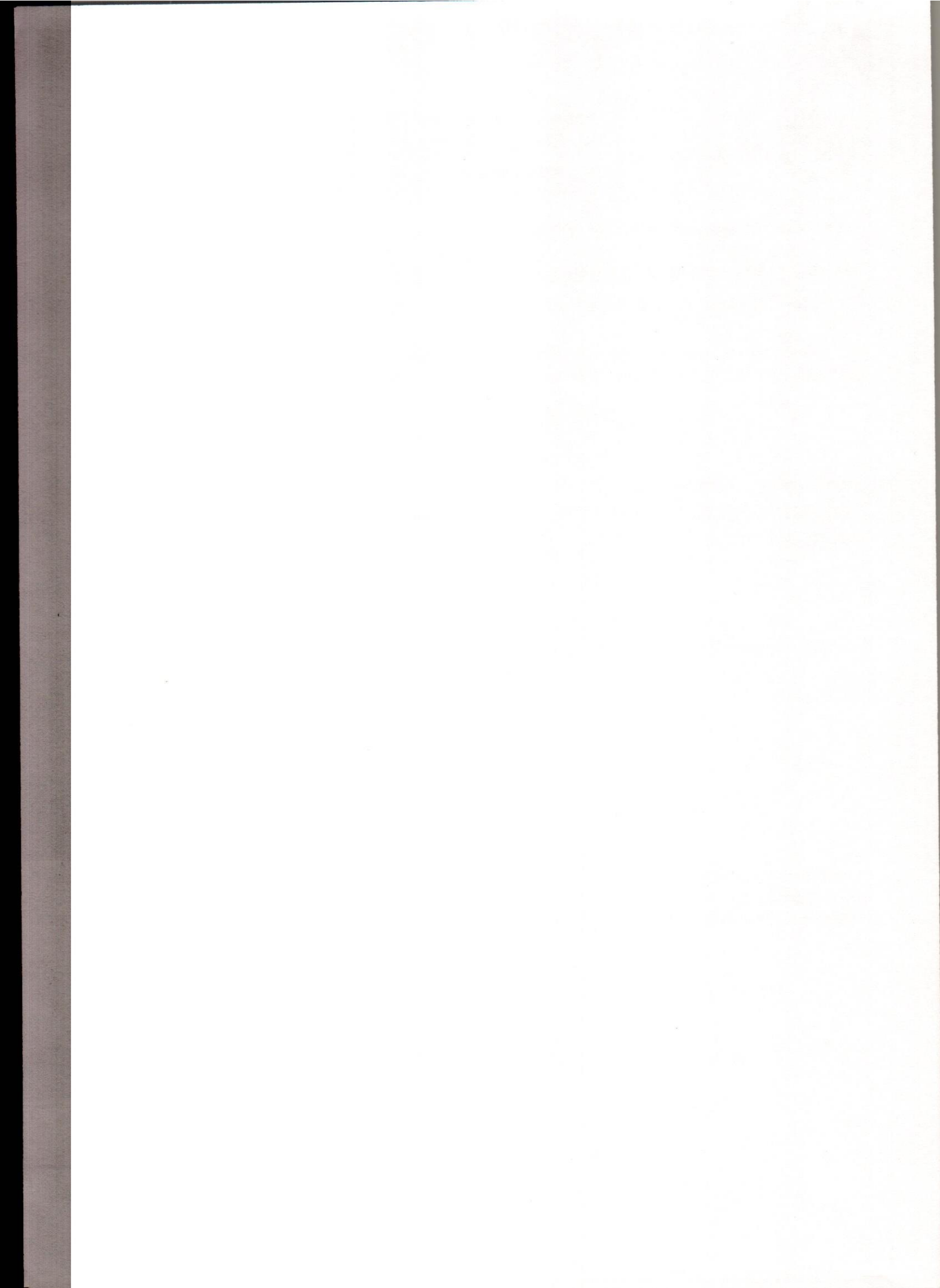

তারিখ : ৩০/১১/২৩

সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব (সমন্বয়-২ অধিশাখা)।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
আইটি শাখা



www.rhdc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৪.৮৪০০.২০৭.৩৮.০০১.২১.৪

২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সেবাপ্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে ডিসেম্বর ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইনে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে- ০১ কপি।

১০-০১-২০২৪

মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

০২-৩৩৩৩৭১৬৩৮

ashraf15321@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৪.৮৪০০.২০৭.৩৮.০০১.২১.৪/১ (১)

২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সাইট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।



১০-০১-২০২৪

মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান।

ফোন : ৮৮০২৩৩৩০২১৬১ (অফিস) www.bhdc.gov.bd, bhdcdbd@gmail.com


স্মারক নং-২৯.৩৫.০৩০০.০০৩.১৬.২৭০(অংশ-১).২১.-২০২৭

তারিখ : ২৮/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress system-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখ- ১৪/১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের “শূন্য” প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।


(মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
তারিখ: ২৮/১২/২০২৩

সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপ-সচিব (সমন্বয়-২)।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা : বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।
মাস : ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রমিক সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হাঃ
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	১	১	-	-	-	-	-


(মহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

২৪/১২/২০২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য জেলা পরিষদ
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
Website: www.khdc.gov.bd



স্মারক নং- ২৯.২৩৬.০১৮.৩৩.৬৬.০০১.২০২১- ২৬

তারিখ : ০৩/০১/২০২৪ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ : ২২/১২/২০১৫খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

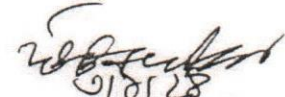
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

প্রতিবেদন মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি.।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

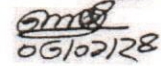

৩/০১/২৪
(টিটন খীসা)

নির্বাহী কর্মকর্তা

পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি।

☎ ০২৩৩৩৩-৪৩৯৩৬

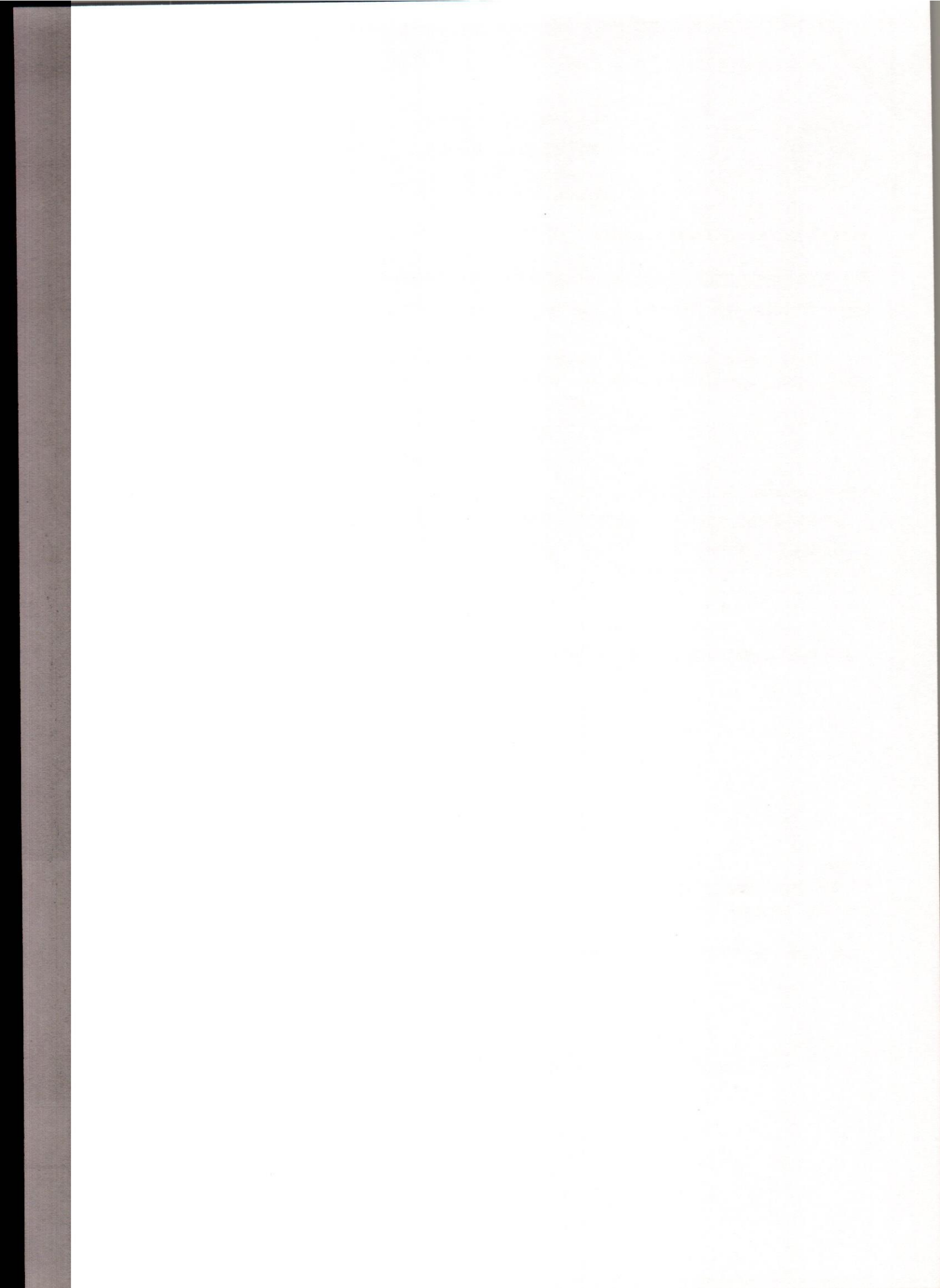
E-mail: eokhdc@gmail.com


০৩/০১/২৪

সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব (সমন্বয়-২ অধিশাখা)।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
পার্বত্য চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.১

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র: ২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০ তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি:

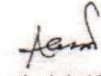
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	-	-	-	-


০১-০১-২০২৪
নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.১/১ (১)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

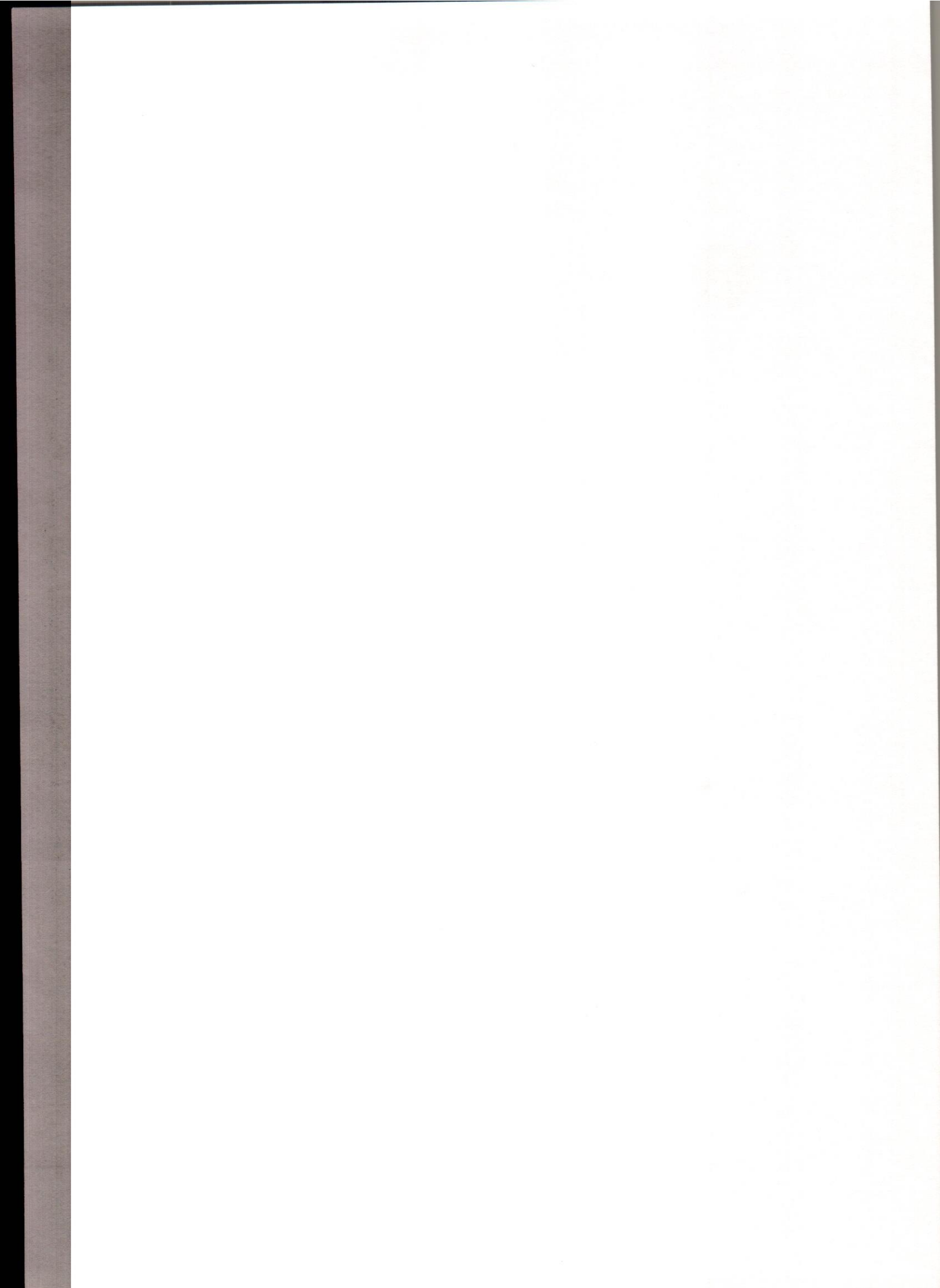
১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



Handwritten signature

০১-০১-২০২৪

নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাভাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টার্মফোর্স,
খাগড়াছড়ি।
www.tratf.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৩.৪৬০০.০০০.১৬.০০১.১৯.৫

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।
সূত্র: পাচবিম-এর স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখঃ-১৪/০১/১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত "ছক" মোতাবেক পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এ সন্থা প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ- ০১(এক) প্রস্থ।

০৪-০১-২০২৪

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (উপসচিব)

০২৩৩৩৩৪৩৯৬২

kchakma2000@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অফিসঃ- ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাভাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাঙ্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
মাসের নামঃ-ডিসেম্বর/২০২৩খ্রি.

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাভাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাঙ্কফোর্স, খাগড়াছড়ি	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	



০৪/০১/২০২৪খ্রি.

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(উপসচিব)

উপজাতীয় শরণার্থী ও উদ্বাস্তু বিষয়ক টাঙ্কফোর্স
খাগড়াছড়ি।

☎ ০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ ☎ ০১৫৫০৬০৮২৫২

ইমেইল:kchakma2000@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন অধিশাখা, রাঙ্গামাটি
www.chtdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.৫৮

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিশ্রেফিকিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এতরিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

১০-০১-২০২৪
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন
০২৩৩৩৩৭২৪৯৭

ma@chtdb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.৫৮/১(২)

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পিএ টু ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড (ভাইস চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ২। অফিস কপি।



A handwritten signature in black ink, consisting of a large 'O' followed by a stylized flourish.

১০-০১-২০২৪
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সম্বয়-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩-২০২১ (অংশ-৩)- ১৬৬

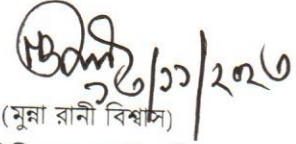
তারিখ: ১৩/১১/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫; তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যাচিত সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১ (এক) পাতা।



(মুন্না রানী বিশ্বাস)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন- ৫৫১০০১০৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা,
পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।)

অনুলিপি:


১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা

কার্যালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোগাদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ভারত প্রত্যাপন উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্ত নিদ্রিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

৩০/১০/২৩

 (মুন্না রানী বিশ্বাস)
 সিনিয়র সেকারি সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং- ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩-২০২১ (অংশ-৩)- ৩৭২

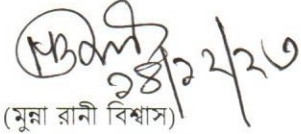
তারিখ: ১৪/১২/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫; তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যাচিত সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১ (এক) পাতা।



(মুন্না রানী বিশ্বাস)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন- ৫৫১০০১০৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা,

পরিবহন পুল ভবন, চম তলা আব্দুল গণি রোড, ঢাকা)

অনুলিপি:

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।)

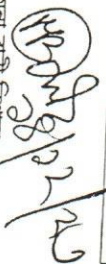
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা

মানের নাম: নভেম্বর/২০২৩

ক্যাডালগের নাম	বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিয়োগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মানের জের	মোট অভিয়োগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মানের নিষ্পত্তিকৃত অভিয়োগ	চলমান অভিয়োগ		অভিয়োগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ভারত প্রত্যাপন উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্ত নিদিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাঙ্কফোর্স	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
রাঙ্গুণার পার্বত্য জেলা পরিষদ	০	১	০	০	১	০	১	০	০	০
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
মোট	১	১	০	০	২	০	২	০	০	১০০%

সিনিয়র সহকারী সচিব

(স্বাঃ যানী বিশ্বাস)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং- ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩-২০২১ (অংশ-৩)-০৪

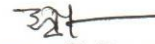
তারিখ: ১৫/০১/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫; তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যাচিত সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১ (এক) পাতা।



(মুন্না রানী বিশ্বাস)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন- ০২৫৫১০১০০৮

ই-মেইল: dscoordination@mochta.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

(দূ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা,
পরিবহন পুল ভবন, চম তলা আব্দুল গণি রোড, ঢাকা)

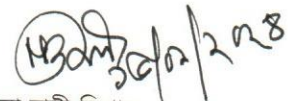
স্মারক নং- ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩-২০২১ (অংশ-৩)-০৪

তারিখ: ১৫/০১/২০২৪ খ্রি.

অনুলিপি:

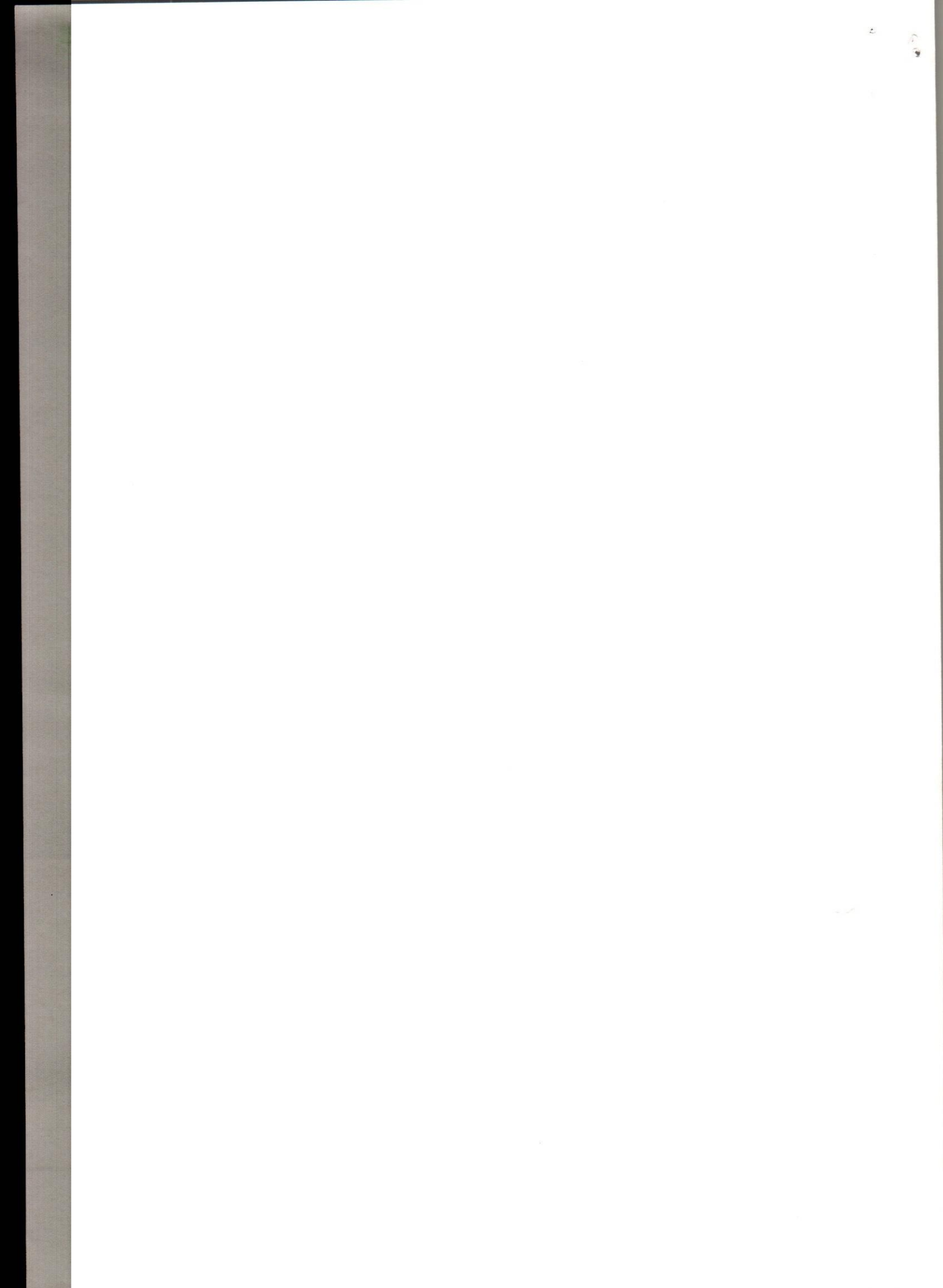
✓ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।)



(মুন্না রানী বিশ্বাস)

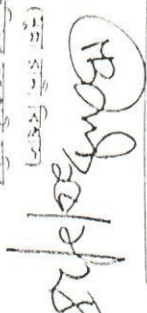
সিনিয়র সহকারী সচিব



পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

কার্যালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ হার
	ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
কার্যালয় চিহ্নগোমে উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
চর ও কুমিল্লা উপজেতার শরণার্থী কুটুমবাসন ও কুমিল্লা উপজেলা পরিষদের উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
কার্যালয় চিহ্নগোমে উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
মুর্শিদাবাদ জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বন্দরবন কার্যালয় জেলা পরিষদ	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০%
কার্যালয় কার্যালয় জেলা পরিষদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
মোট	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	৫০%


 (নাম বানী বিশ্বাস)
 নির্দিষ্টকৃত কর্মকর্তা সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(www.mochta.gov.bd)

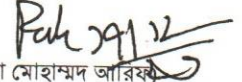
নম্বর- ২৯.০০.০০০০.২১৩.২৯.০১২.১৫-৬৫২

তারিখ: ১৭/১২/২০২৩ খ্রি:

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য নিম্নবর্ণিত বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অনুষ্ঠিত হবেঃ

ক্র: নং	প্রশিক্ষণের বিষয় এবং প্রশিক্ষণার্থীদের গ্রেড	তারিখ, সময় ও স্থান	প্রশিক্ষক
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম-৯ম গ্রেড	১৯/১২/২০২৩ বেলা ০২:০০ টা হতে ০৩:০০ টা পর্যন্ত পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ নম্বর-৬১৯, ৭ম তলা)	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১০ম-১৬তম গ্রেড	১৯/১২/২০২৩ বেলা ০৩:০০ টা হতে ০৪:০০ টা পর্যন্ত পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ নম্বর-৬১৯, ৭ম তলা)	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

২। প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সভাকক্ষে এবং সংস্থাসমূহের সংশ্লিষ্ট সকলকে অনলাইন Zoom প্ল্যাটফর্মে (ID: 889 7804 6258, grs2023) উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০০৩১৪

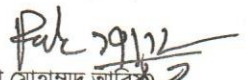
Email: dsadmin@mochta.gov.bd

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। ভাইস চেয়ারম্যান, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড, রাজামাটি (নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে তীর দপ্তর/সংস্থা হতে ০৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী-কে অনুষ্ঠেয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ভার্চুয়ালি প্ল্যাটফর্মে উপস্থিত থাকার অনুরোধসহ)।
- ০৩। যুগ্মসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৪। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ, রাজামাটি (নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে তীর দপ্তর/সংস্থা হতে ০৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী-কে অনুষ্ঠেয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ভার্চুয়ালি প্ল্যাটফর্মে উপস্থিত থাকার অনুরোধসহ)।
- ০৫। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ভারত প্রত্যাপিত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাশন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি (নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে তীর দপ্তর/সংস্থা হতে ০৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী-কে অনুষ্ঠেয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ভার্চুয়ালি প্ল্যাটফর্মে উপস্থিত থাকার অনুরোধসহ)।
- ০৬। উপসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৭। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজামাটি/খাগড়াছড়ি/বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ (নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে তীর দপ্তর/সংস্থা হতে ০৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী-কে অনুষ্ঠেয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ভার্চুয়ালি প্ল্যাটফর্মে উপস্থিত থাকার অনুরোধসহ)।
- ০৮। মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৯। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১০। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১১। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা [নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে তীর দপ্তর হতে ০২ (দুই) জন কর্মকর্তা/কর্মচারী-কে অনুষ্ঠেয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে যোগদানের নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধসহ]।
- ১২। জনসংযোগ কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১৩। সহকারী প্রোগ্রামার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১৪। সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১২। ১১তম-১৬তম গ্রেডের কর্মচারী (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



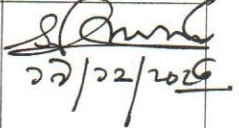
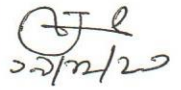
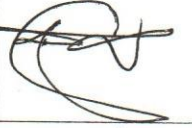

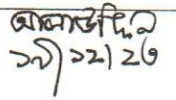

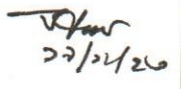
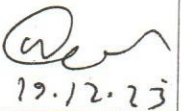
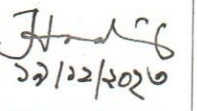
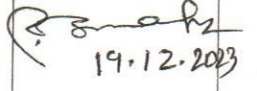
নম্বর- ২৯.০০.০০০০.২১৩.২৯.০১২.১৫-৬৫২

তারিখ: ১৭/১২/২০২৩ খ্রি:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের বিষয়টি উপস্থাপন করার অনুরোধসহ]।
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন-১), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত সকলকে সম্মানী ও আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।


(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব

১৯/১২/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ০২:০০ হতে ০৩:০০ টা পর্যন্ত মন্ত্রণালয়ের ১ম-৯ম গ্রেডের কর্মচারীদের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক' প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্র:নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	সুদীপ কুমার মহেশ্বর অতিরিক্ত সচিব	MOCHA	০১৭১৫৪০১৮৮৫	
০২	মোঃ গুজুর আমিনী মুসাম্মতি	পাচবিম	০১৮৭-১২৬১৬৮	
০৩	সজল কাব্রি বনিক মুসাম্মতি	পাচবিম	০১৭১১৭৪৪৬৭০	 ১৯/১২/২০২৩
০৪	ডোঃ ফারুক উদ্দিন সদস্য প্রোগ্রামার (উপসচিব)	পাচভবো	০১৭১১২০৮৮৪১	 ১৯/১২/২৩
০৫	প্রোফেসর শাহরুজ্জামান ইসলাম উপসচিব	পাচবিম	০১৭১৬-৫৮০৭৬৭	
০৬	ডাঃ বশির হোসেন উপসচিব	পাচবিম	০১৭১২০৬১৭৫৩	
০৭	ডোঃ মোল্লাউদ্দিন হুসাইন উপসচিব	পাচবিম	০১৫৫২৫০৪৫১৫	 ১৯/১২/২৩
০৮	কাজীম: মোহাম্মদ হুসাইন উপসচিব	পাচবিম	০১৮৮৬২৫৬০৭৭	 ১৯/১২/২৩
০৯	ডোঃ মফিজুর রহমান সহকারী সচিব	"	০১৭১৫ ০৭৭ ৬৬৭	 ১৯/১২/২৩
১০				
১১	Wahid palash. A.P.	MOCHA	০১৭১৭২৫৩০৫১	 ১৭.১২.২৩
১২	হারুনুজ্জামান নাহিদ সহকারী মেরিট এন্ড হাজি:	পাচবিম	০১৭২২-০৬৩০৮০	 ১৯/১২/২০২৩
১৩	ডোঃ বেজুমান হান ওয়ে ও কনসাল্ট্যান্ট	পাচবিম	০১৮২৫৪৭৭৮১৮	 ১৭.১২.২০২৩

১৯/১২/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ০৩:০০ হতে ০৪:০০ টা পর্যন্ত মন্ত্রণালয়ের ১০ম-১৬তম ত্রোডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক' প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

























ক্র:নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবি	অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোঃ হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৪১৪৬০৫৬১৫	(মোঃ হোসেন)
০২	মোঃ মোঃ হোসেন প.ও.	পাটবিম	০১৪৫৫৭৫৭৭৩৫	(মোঃ হোসেন)
০৩	মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৭২৭২০৪১৫৬	(মোঃ হোসেন)
০৪	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৭২৬০৬৭৬৭৩	(মোঃ হোসেন)
০৫	মোঃ আলী আকতার প.ও.	পাটবিম	০১৭১৫৫৭৫৭৭১	(মোঃ আলী আকতার)
০৬	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৭১৭৭৭০৭৫০	(মোঃ হোসেন)
০৭	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন প.ও.	পাটবিম	০২৫০৬০২৪৫৬৪	(মোঃ হোসেন)
০৮	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৬১৬-৪৩৩৪৫৭	(মোঃ হোসেন)
০৯	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৭৫০৭০৭৫২৭	(মোঃ হোসেন)
১০	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৭২৭৭৪১১১৬	(মোঃ হোসেন)
১১	মুনিয়া আক্তার (A.O)	পাটবিম	০১৭২৭৭৪ ০১৬২২৭২৪০৩২	Munni ১৯/১২/২৩
১২				
১৩	মোঃ মোঃ হোসেন হোসেন যুক্তিগত কর্মকর্তা	পাটবিম	০১৭৩৭ ৭৫৩৭৭৪	(মোঃ হোসেন)

ক্র:নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবি	অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪	পান্থু হুদা সিকান্দার কম্পিউটার অপারেটর	পাটবিদ্যা	০১৭৫৩৬৭৭৪৭৫	
১৫	মোঃ মাহামুদুল হক মাঃ মুদ্রা. কাম কম্পি. কর্মকর্তা.	পাটবিদ্যা	০১৭২২-০৫৫৪১২	
১৬	মাসুদা বেগম কম্পিউটার অপারেটর	পাটবিদ্যা	০১৭৩৭৭৩৭৪৭৪	
১৭	মোঃ সাইফু উদ্দিন কম্পিউটার অপারেটর কম্পিউটার	পাটবিদ্যা	০১৭৭১-২৭৭৫২৬	
১৮	মোঃ আলমগীর শিকদার কম্পিউটার	পাটবিদ্যা	০১৬৭০৪০১০০৫	
১৯	মোঃ মুরাদ হোসেন কম্পিউটার-অপারেটর	পাটবিদ্যা	০১৭২৩২৪৪৬২২	
২০	মোঃ চান্দ্রবল শিকদার কম্পিউটার অপারেটর	পাটবিদ্যা	০১৫৫৪৭৭৪২৭৫	
২১	দীপজ্যোতি চন্দ্র স্টাফ-কম্পিউটার অপারেটর	পাটবিদ্যা	০১৭৫১৫৩২২৫২	
২২	মোঃ জালিলুর রহমান অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার	পাটবিদ্যা	০১৭৩৭৭৩১৬৪৭ jaliurrahmans@gmail.com	
২৩	মোঃ আমরুল ইসলাম কম্পিউটার	পাটবিদ্যা	০১৬৪৫৩৫৪১৭২	
২৪		পাটবিদ্যা	০১	
২৫	মোঃ হাদিস আলম অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার	পাটবিদ্যা	০১৪২৪৭৭৫০০৭	
২৬				

A grid of video thumbnails from a Zoom meeting. The thumbnails are arranged in a 3x3 grid. The top row shows: a man in a white shirt (CEO Taskforce), a man in a white shirt (Xen, BHDC), and a man in a white shirt (Engr. Md.Ziaur Rahman). The middle row shows: a man in a white shirt (Information officer CHTDB), a man in a white shirt (XEN, RHDC . Case no.45/202...), and a man in a white shirt (Engr. Md.Ziaur Rahman). The bottom row shows: a man in a white shirt (Kaingwai Mro), a man in a white shirt (Ching Ching Pru...), and a man in a white shirt (Chinglamon Chy...). The bottom right thumbnail is labeled 'Trian Khisa, Executive Officer, K...'. The bottom right corner of the grid has a 'View' button.

Participants (17)

Find a participant

- IC ICT Cell, MoCHTA (Host, me)  
- TK Trian Khisa, Executive Officer, K...  
- CT CEO Taskforce  
- CC Ching Ching Pru,BHDC  
- CC Chinglamon Chy, PRO, KHDC  
- C CHTRC  
- EM Engr. Md.Ziaur Rahman  
- ET EO, Taskfore  
- IO Information officer CHTDB  
- IK ITO, KHDC  
- KM Kaingwai Mro  
- KM Kaingwai Mro-Research Officer,...  

Invite Mute All

